

U skladu sa članom 56.Zakona o zaštiti potrošača i Pravilnikom o postupanju po reklamacijama (Sl. Glasnik RS, broj 62/2014) privredno društvo Porsche Mobility izdaje :

OBAVEŠTENJE

o načinu i mestu prijema reklamacija

Potrošač može da izjavi reklamaciju na pruženu uslugu :

- usmeno pristupnom službeniku zaduženom za prijem reklamacije,
- pisanim putem na adresu Porsche Mobility doo Beograd, Zrenjaninski put 11,
- pozivom na telefon 0800/350-350
- ili elektronskim putem slanjem e-maila na adresu info@porschemobility.rs,

uz obaveznu dostavu dokaza o izvršenog usluzi koju pruža privredno društvo sa fiskalnim isečkom ili dostavu samo fiskalnog isečka.

Reklamacije se dostavljaju u toku radnog vremena, prisutnom službeniku Nedi Ristić.

U Beogradu, 20.12.2014.godine

PORSCHE MOBILITY DOO BEOGRAD

Dejan Pavlović, direktor

Dejan Stupar, direktor

PORSCHE MOBILITY D.O.O.

Zrenjaninski put 11 | 11210 Beograd | Tel: 0800 350 350 | Fax: + 381 11 3042 449 | www.porschemobility.rs

Matični broj: 20162660

PIB: 104424492

Tekući račun: 265-1040310000416-71