

Na osnovu Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga čl. 42-46 (Sl. glasnik RS", br. 36/2011 i 139/2014), Odluke o postupanju davaoca finansijskih usluga po prigovoru korisnika finansijskih usluga i postupanju Narodne banke Srbije po pritužbi korisnikafinansijskih usluga ("Sl. glasnik RS", br. 25/2015) i Pravilnika o postupanju po prigovoru korisnika finansijskih usluga Porsche Leasing SCG doo pruža svojim korisnicima sledeće :

## OBAVEŠTENJE

**koji se primaoci lizinga i davaoci sredstava obezbeđenja po ugovorima o lizingu (u daljem tekstu: "korisnik usluge") informišu o načinima podnošenja prigovora davaocu lizinga, njegovom postupanja po prigovoru, kao i o mogućnosti i načinu podnošenja pritužbe i predloga za posredovanje.**

**Korisnik može prigovor o povredi nekog svog prava ili interesa podneti Porsche Leasing SCG doo na sledeći način :**

Dopisom na adresu :

Dopisom putem e-maila :

Dopisom preko internet strane :

Porsche Leasing SCG doo  
Zrenjaninski put 11  
11000 Beograd

[info@porscheleasing.rs](mailto:info@porscheleasing.rs)

<http://www.porscheleasing.rs/>

1. Korisnik usluge ima pravo na prigovor, u pisanoj formi, ukoliko smatra da se Porsche Leasing SCG doo ne pridržava odredbi zakona kojima se uređuje usluge finansijskog lizinga, ugovornih odredbi, odredbi Opštih uslova poslovanja, dobrih poslovnih običaja, te odredbi Zakona kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga.

2. Porsche Leasing SCG doo će u roku od 15 dana od dana prijema prigovora dati odgovor korisniku usluge. Porsche Leasing SCG nije dužan da u razmatranje uzme usmeni prigovor korisnika. U slučaju da iz razloga koji ne zavise od Porsche Leasing SCG doo nije moguće korisniku dostaviti odgovor u roku od 15 dana rok se može produžiti za najviše još 15 dana uz obaveštenje korisniku o tom produženju sa navođenjem razloga produženja roka.

3. Porsche Leasing SCG doo će isključivo na zahtev korisnika izdati potvrdu o prijemu prigovora, osim ukoliko je prigovor dostavljen preko internet strane ili putem elektronske pošte kada će potvrda o prijemu biti pružena e-mailom.

4. Porsche Leasing SCG doo neće razmatrati prigovore korisnika ukoliko se odnose na navodne povrede njegovog prava ili interesa koje su nastale pre više od 3 godine od momenta podnošenja prigovora o čemu će korisnika bez odlaganja obavestiti.

5. Ukoliko korisnik nije zadovoljan izjašnjenjem Porsche Leasing SCG doo ima pravo da podnese pritužbu ili predlog za posredovanje Narodnoj banci Srbije u pisanoj formi na sledeći način :

Dopisom na adresu :

Dopisom putem e-maila:

NBS – Centar za zaštitu i edukaciju  
korisnika finansijskih usluga  
Poštanski fah 712  
11000 Beograd

[zaštita.korisnika@nbs.rs](mailto:zaštita.korisnika@nbs.rs)

6. Troškove postupaka po prigovoru korisnik ne snosi.

U Beogradu, 27.03.2015.godine

PORSCHE LEASING SCG DOO BEOGRAD  
IZVRŠNI ODBOR

\_\_\_\_\_  
Andreas Krausler, Predsednik IO

\_\_\_\_\_  
Dejan Pavlović, Član IO