

Poštovani,

Ovom prilikom želimo da Vas obavestimo o osnovnim pravilima funkcionisanja Fleet Management koncepta kroz usluge koje pruža Porsche Mobility.

Važna napomena: uputstvo je važeće samo ukoliko je konkretna usluga ugovorena preko Porsche Mobility-a.

U aplikaciji Vozilo - Fleet ID kartica nalazi se identifikaciona kartica kojom se vozilo identifikuje prilikom ulaska u servisni centar ili prilikom obavljanja tehničkog pregleda.

Na prvoj strani kartice nalaze se podaci o vozilu i korisniku kao i rok važenja.

Na drugoj strani kartice nalaze se kontakt telefoni Fleet asistencije za pozive iz Srbije i inostranstva

Na trećoj strani kartice taksativno su navedene ugovorene usluge.





FLEET ASISTENCIJA

- Za sve kvarove ili saobraćajne nezgode na putu koje onemogućavaju dalje kretanje vozila korisnik kontaktira broj Fleet asistencije.
Od operatera kontakt centra korisnik će dobiti dalje instrukcije.
NAPOMENA: u slučaju saobraćajne nezgode i bilo kojeg drugog oštećenja zatečenog na vozilu korisnik je dužan da obavesti policiju radi pribavljanja službene beleške.
- Fleet asistencija u slučaju potrebe obezbeđuje šlep do najbližeg ovlašćenog servisa, popravku vozila na licu mesta ukoliko je moguća, zamenu guma na licu mesta, dostavu ključeva, dostavu goriva... itd



ODRŽAVANJE VOZILA

- Sva vozila održavaju se u skladu sa uputstvima proizvođača isključivo u ovlašćenoj servisnoj mreži marke vozila koju koristite.
Vozila na redovan servis ulaze onda kada se na komandnoj tabli uključi lampica za redovan servis. Lampica se pali na minimum 1.000 kilometara pre nastupajućeg servis ili mesec dana ranije.
U aplikaciji za vozila marke VW, Audi, Seat i Cupra u odeljku Auto-Kuća > Pretraga servisa možete da pronađete sve ovlašćene servise u Srbiji za marku vozila koju koristite.
Za sve ostale brendove u odeljku Auto-Kuća > Servisi tuđih brendova > Select brand odaberete brend koji koristite i prikazaće vam se svi partnerski ovlašćeni servisi. Unosom grada u Specify a location prikazaće vam se objekti najbliži tom gradu.
- Korisnik je dužan da vodi računa o svim ostalim obaveštenjima na komandnoj tabli koje signaliziraju eventualne neke druge nedostatke na vozilu i da se prema vozilu ophodi sa pažnjom dobrog domaćina. Sve nedostatke na vozilu korisnik je dužan da prijavi internoj službi zaduženoj za vozni park..
- Značajna skraćivanja servisnih intervala nisu dozvoljena (toleriše se skraćenje do 1.000km ili 30 dana).
- Korisnik nedostatke na vozilu prijavljuje nadležnoj internoj službi. Dalja komunikacija (odobrenje radova, kordinacija i sl.) odvija se između nadležne interne službe Porsche Mobility-a i servisa.



MANAGEMENT GUMA

- U App Lokacija guma prikazaće vam se podaci o objektu gde se vaše gume nalaze . Termin možete da zakažete klikom na website ili putem navedenog telefona. Zakazivanje sezonskih zamena guma možete da vršite tek nakon dobijanja našeg obaveštenja.
- U slučaju oštećenja guma u toku vožnje Fleet Asistencija može da izvrši zamenu gume na licu mesta.
- O zameni gume od strane Fleet asistencije korisnik je dužan da obavesti nadležnu internu službu narednog radnog dana, o čemu će interna služba obavestiti Porsche Mobility.
- Vozilima će biti obezbeđen ugovoren broj guma u skladu sa zakonskim propisima.
- Nabavku novih guma vrši Porsche Mobility u kordinaciji sa servisima na početku svake sezone ukoliko za to postoji potreba ili prilikom redovnih poseta servisu, ako dobije informaciju servisa o nezadovoljavajućem stanju guma.
- Organizaciju sezonskih zamena guma radi Porsche Mobility u saradnji sa internom službom nadležnom za vozni park koja dobija blagovremeno obaveštenja na e-mail.



REGISTRACIJA VOZILA

- Registracija vozila, poručivanje AO polise, zelenog kartona su u obavezi Porsche Mobility-a.
- Za dostavljanje dokumentacije potrebne za registraciju vozila bićete obavešteni putem e-maila od strane pošiljaoca fmapp. Prvo obaveštenje stići će 30 dana pre isteka registracije a naredno 10 dana pre isteka registracije. Nakon pristizanja obaveštenja potrebno je da pratite instrukcije iz istog odnosno da vozilo uputite na tehnički pregled I da na adresu Porsche Mobility -a Zrenjaninski put 9A dostavite tehnički pregled I saobraćajnu dozvolu.
- U App Auto-kuća > Tehnički pregled možete da da pronađete listu svih partnerskih tehničkih pregleda u Srbiji.



KASKO OSIGURANJE VOZILA

Vozilo je kasko osigurano tokom celog perioda zakupa i obaveza produženja kasko polise je na Porsche Mobility-u.

ŠTETE

- Za svaku nastalu saobraćajnu nezgodu korisnik je dužan da obavesti policiju. Takođe o svakoj šteti zatečenoj na vozilu korisnik je dužan da obavesti policiju. Od prijave policiji izuzet je jedino slučaj u kojem dođe do oštećenja samo vetrobranskog stakla u toku vožnje (u slučaju šteta iz obesti i u ovom slučaju obavezna je prijava policiji).
- Ukoliko se radi o oštećenju koje onemogućava nastavak putovanja korisnik poziva Fleet Asistenciju.
- Ukoliko se nakon oštećenja uplaila neka lampica, ili ukoliko je nakon oštećenja otežano, nebezbedno ili dalje kretanje vozila može da izazove veće oštećenje, korisnik poziva Fleet Asistenciju.
- Za sva pitanja vezano za saobraćajnu nezgodu korisnik se može obratiti Fleet asistenciji
- Korisnik je dužan da o nastalom oštećenju obavesti internu nadležnu službu.
- U App Usluge > Izjava vozača o nastaloj šteti korisnik je potrebno da popuni sve podatke, detaljno i tačno opiše nastali događaj, priloži fotografiju saobraćajna dozvola, vozačke dozvole, lične karte, policijski zapisnik ili službenu belešku ako postoji, evropski izveštaj o nezgodi ukoliko je sačinjen fotografije oštećenog vozila i lica mesta.
- U slučaju krađe vozila korisnik je dužan da obavesti policiju i nadležnu internu službu.
- U slučaju krađe vozila neophodno je dostaviti 2 ključa vozila i original saobraćajne dozvole.



ZAMENSKO VOZILO

- Korisnik stiče pravo na korišćenje zamenskog vozila uz dozvolu interne nadležne službe. i to onda kada je vozilo koje je predmet zakupa iz objektivnih razloga van eksploatacije
- Ukoliko interna pravila dozvoljavaju zahtev za korišćenjem može korisnik da pošalje direktno i to putem App Usluge > Zamensko vozilo ,doda internu nadležnu službu u kopiju mail-a, popuni mesta označena linijama i pošalje.
- Zahtev za zamensko vozilo dostavlja se najkasnije 2 radna dana pre nastupanja događaja



ODVOZ I DOVOZ VOZILA

- Korisnik stiče pravo na korišćenje ove usluge uz dozvolu interne nadležne službe i to onda kada je nad vozilom koje je predmet zakupa neophodno obaviti neku operaciju: servis, zamenu guma, tehnički pregled Ukoliko interna pravila dozvoljavaju zahtev za korišćenjem usluge može korisnik da pošalje direktno i to putem App Usluge > Odvoz i dovoz vozila , doda internu nadležnu službu u kopiju mail-a, popuni mesta označena linijama i pošalje.
- Zahtev za organizaciju odvoza i dovoza vozila dostavlja se najkasnije 2 radna dana pre nastupanja događaja

Kontakt osobe zadužene za sva dodatna pitanja i bilo kakvu pomoć u toku eksploatacije su

Aleksandar Naumov (aleksandar.naumov@porscheleasing.rs); ili na tel: **062 392 449**

Predrag Tošić (predrag.tosic@porscheleasing.rs); tel: **065 8220 241**

Igor Mijailović (igor.mijailovic@porscheleasing.rs); tel: **063 651 446**

Nikola Keković (nikola.kekovic@porscheleasing.rs) tel: **062 392 456**

Darija Čuturilo (darija.cuturilo@porscheleasing.rs); tel: **063 1055 944**

Hvala na saradnji,

Porsche Mobility tim

PORSCHE MOBILITY D.O.O.

Zrenjaninski put 9a | 11210 Beograd | Tel: 0800 350 350 | Fax: +381 11 3042 449 | www.porschemobility.rs

Matični broj: 20162660 | PIB: 104424492 | Tekući račun: 265-1040310000416-71