

OBAVEŠTENJE O MOGUĆNOSTIMA OLAKŠICA U OTPLATI OBAVEZA (finansijski lizing)

U skladu sa Odlukom IO NBS br. 59 o olakšicama u otplati kredita a na osnovu Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Porsche Leasing SCG d.o.o. (u daljem tekstu: Davalac lizinga) obaveštava korisnike finansijskog lizinga o mogućnostima ostvarivanja olakšica u otplati ugovornih obaveza u slučaju nastupanja otežanih životnih i finansijskih okolnosti.

1. Način podnošenja zahteva

Korisnik finansijskog lizinga ima pravo da podnese **pisani obrazloženi zahtev** za odobravanje olakšica, uz navođenje relevantnih okolnosti koje su dovele ili mogu dovesti do poteškoća u izmirivanju obaveza. Zahtev se može podneti:

- u poslovnim prostorijama Porsche Leasing SCG d.o.o.,
- putem elektronske pošte info@porscheleasing.rs,

Davalac lizinga može propisati poseban formular za podnošenje zahteva, koji će biti dostupan u poslovnim prostorijama i na internet prezentaciji.

2. Uslovi za odobravanje olakšica

Olakšice se mogu odobriti ako su kod korisnika nastupile okolnosti koje su van njegove kontrole i koje mogu dovesti do značajnih teškoća u otplati obaveza, naročito:

- gubitak zaposlenja ili značajno smanjenje prihoda,
- teška bolest ili povreda koja utiče na radnu sposobnost,
- teške porodične okolnosti (npr. smrt ili teška bolest člana uže porodice),
- razvod braka kada su supružnici zajednički obavezani po ugovoru.
- Drugih naročito teških okolnosti koje utiču na platežne sposobnosti korisnika.

Prilikom odlučivanja, Davalac lizinga posebno uzima u obzir lične okolnosti korisnika.

3. Vrste olakšica koje mogu biti ponuđene

U zavisnosti od konkretnih okolnosti, Davalac lizinga može korisniku ponuditi jednu ili više sledećih olakšica, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- produženje roka otplate,
- izmenu ugovorenih uslova,
- odlaganje plaćanja rata na određeni period,
- smanjenje kamatne stope,
- odobrenje da korisnik ne vrši otplatu o određenom periodu u otplati obaveza u kom periodu davalac lizinga nema pravo da obračunava redovnu i zateznu kamatu ali ima pravo da obračunava ugovorenu redovnu kamatu na preostali iznos glavnice,
- delimičnu otplatu, konsolidaciju ili delimičan otpis duga,
- promenu valute u kojoj je izražena obaveza,
- proglašenje zastoja u otplati za određeni period, u kome davalac kredita ne obračunava redovnu niti zateznu kamatu na dospelo a neizmireno potraživanje, kao ni redovnu kamatu na preostali iznos glavnice, odnosno duga.
- druge primerene mere u skladu sa važećim propisima.

4. Donošenje odluke po zahtevu

Davalac lizinga razmatra svaki uredno podnet zahtev i donosi odluku **u roku od 30 dana** od dana prijema zahteva, o čemu korisnika obaveštava pisanim putem.

Ako je zahtev nepotpun, korisnik će biti pozvan da ga dopuni u ostavljenom roku.

Do donošenja odluke po zahtevu, Davalac lizinga ne može raskinuti ugovor niti celokupan dug proglasiti dospelim.

5. Pravo na podnošenje prigovora

Ukoliko Davalac lizinga odbije zahtev za odobravanje olakšica ili ne odgovori u propisanom roku, korisnik ima pravo da podnese prigovor Komisiji za olakšice Porsche Leasing SCG d.o.o.

Komisija razmatra prigovor i donosi odluku u zakonom propisanom roku od 30 dana.

U vezi sa odlukom Komisije, korisnik ima pravo da podnese pritužbu Narodnoj banci Srbije, koja ispituje isključivo poštovanje propisane procedure.

Porsche Leasing SCG doo Beograd