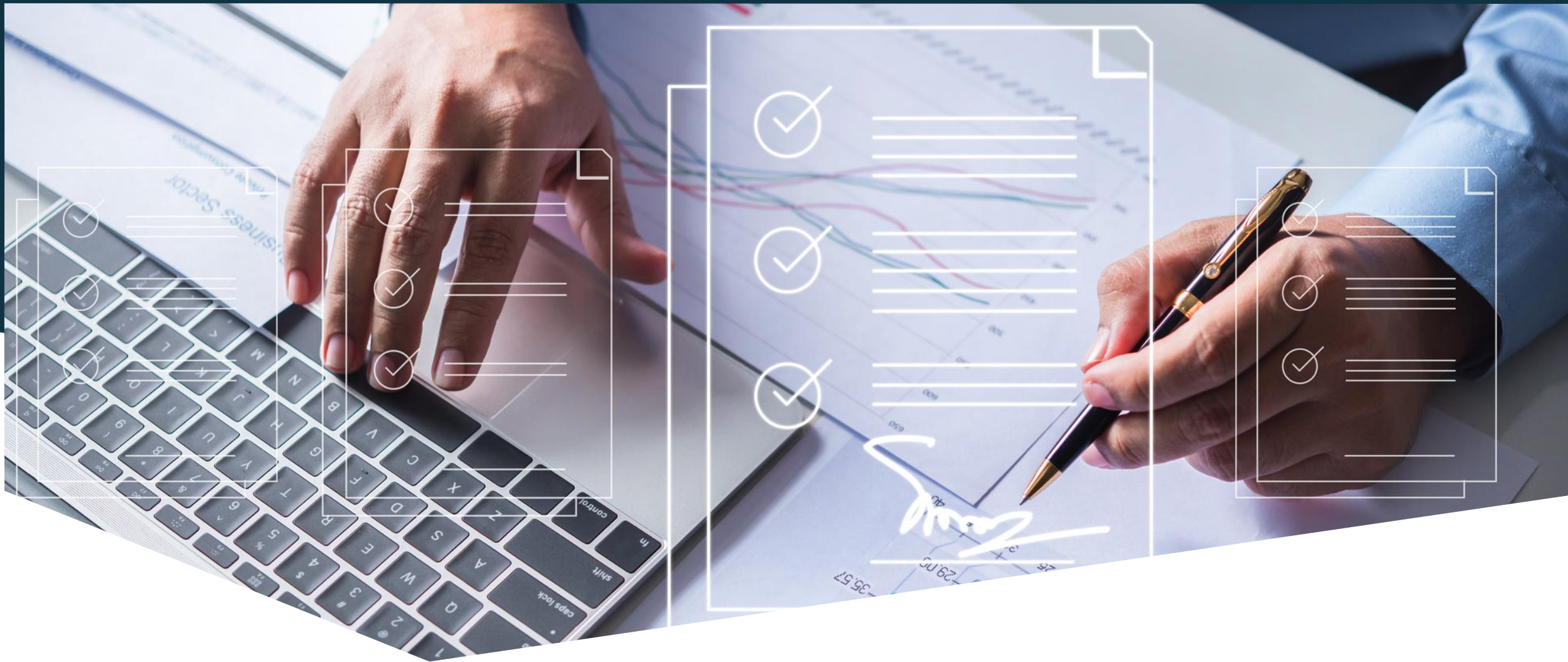
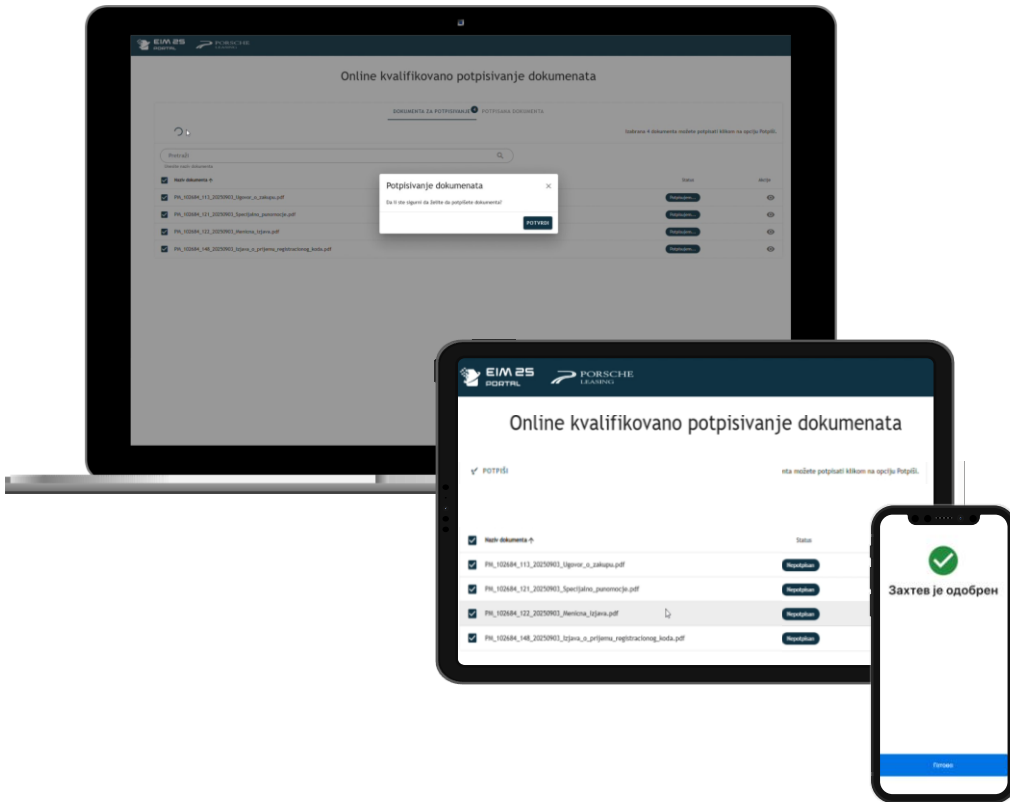




Korisničko uputstvo za digitalno potpisivanje ugovora

Portal za digitalno potpisivanje ugovora



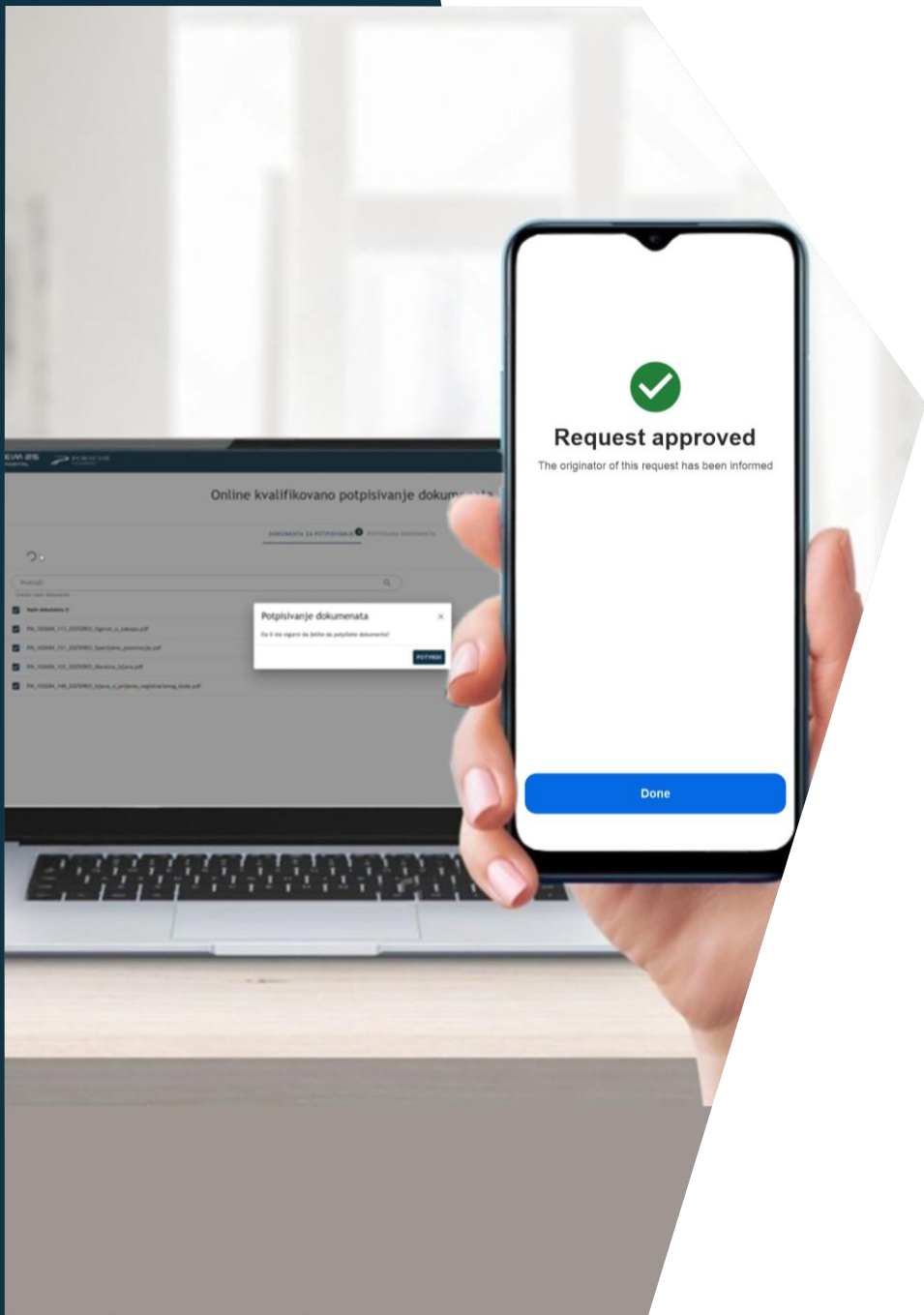
Za korišćenje Portala za digitalno potpisivanje ugovora neophodno je:

- Računar, tablet ili mobilni telefon sa pristupom internetu
- Web pregledač (Google Chrome, Mozilla Firefox ili Microsoft Edge)
- Instalirana i aktivna aplikacija ConsentID na mobilnom uređaju
- Izdat kvalifikovan sertifikat za potpis u kladu (KES)
- Validan elektronski identitet (EID nalog)



Koraci digitalnog potpisivanja ugovora:

1. Prijem pozivnog mejla sa linkom za potpisivanje dokumentacije
2. Prijava na portal putem elektronskog identiteta
3. Potvrda identiteta (ConsentID)
4. Automatsko preusmeravanje na Portal za potpisivanje
5. Pregled i označavanje dokumenata za potpis
6. Potpisivanje dokumenata izborom opcije „Potpiši“
7. Potvrda potpisa u ConsentID aplikaciji

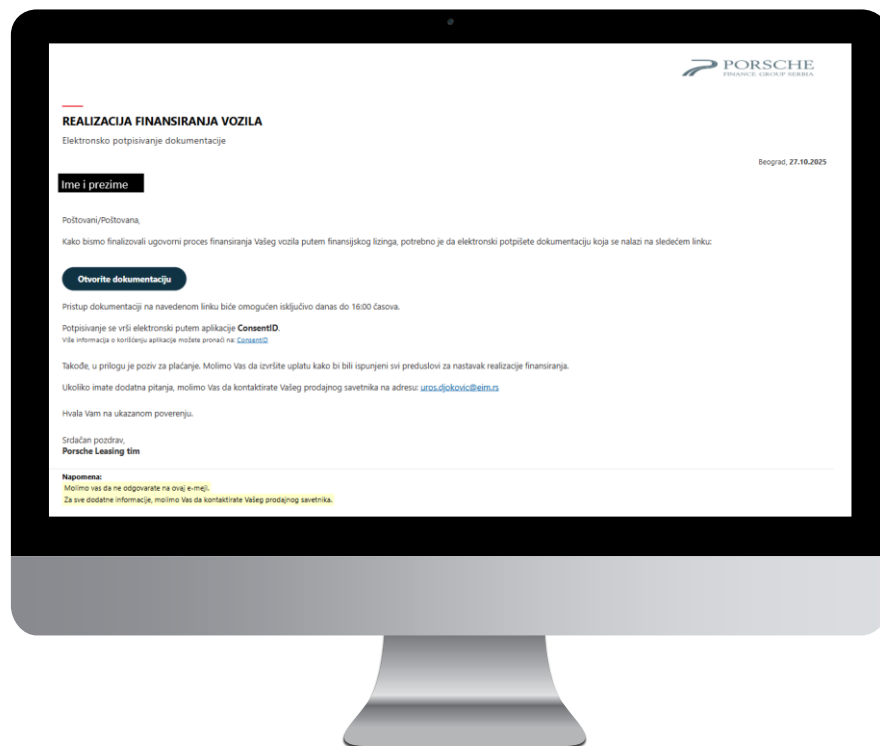




1

Prijem pozivnog mejla sa linkom za potpisivanje dokumentacije

Na vašu e-poštu stiže poziv za potpisivanje ugovora. Kliknite na link „Otvorite dokumentaciju”.



Link za potpisivanje je jedinstven i vremenski ograničen:

- do 16h za Porsche Leasing
- 5 dana za Porsche Mobility

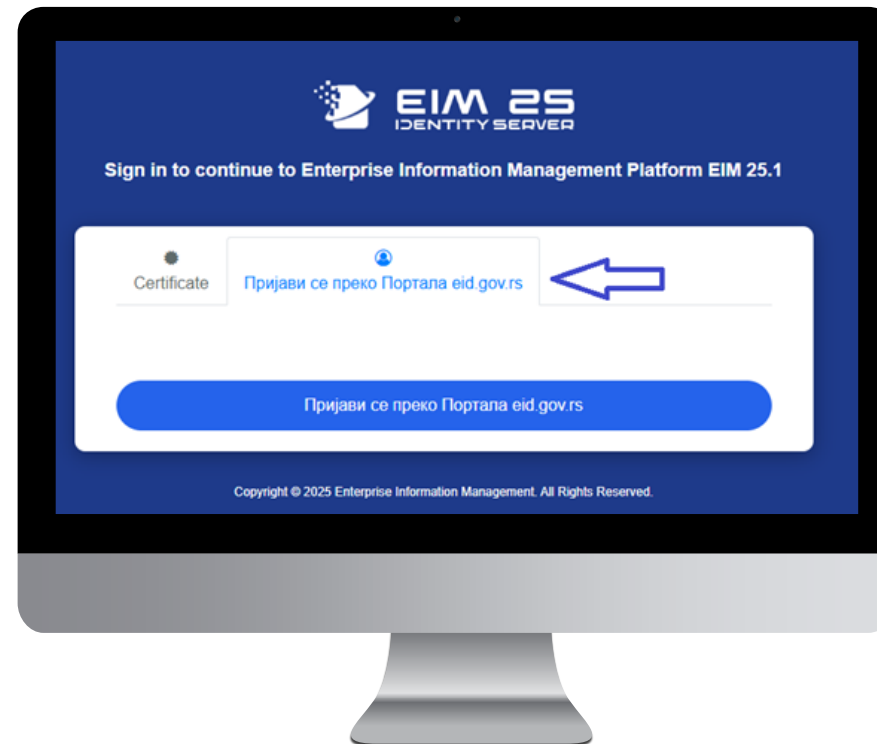
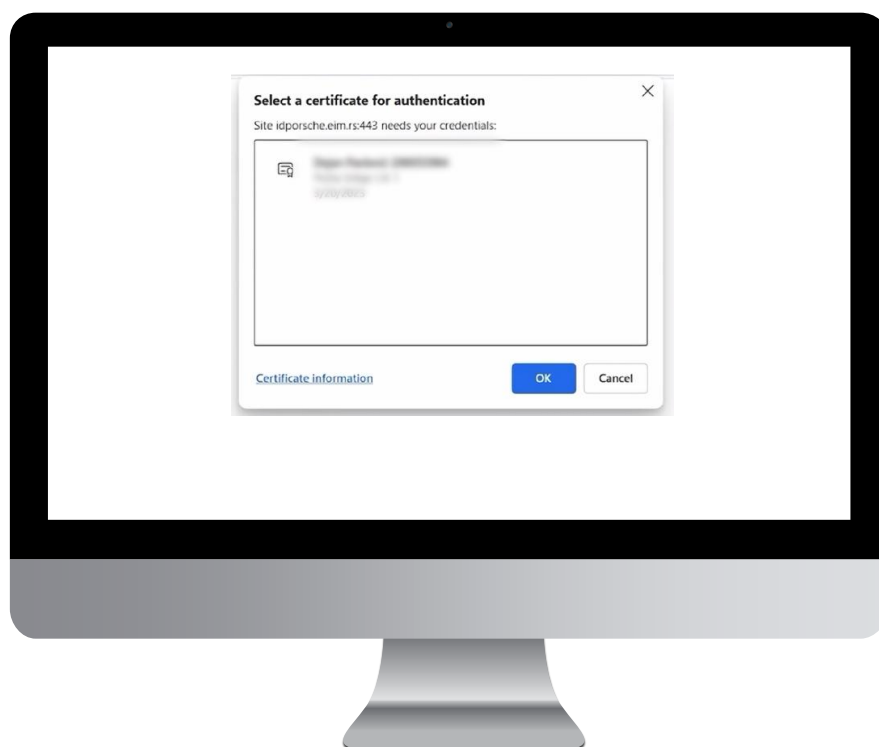
Nakon isteka roka, pristup potpisivanju više neće biti moguć.





Izaberite sertifikat za autentifikaciju i bićete preusmereni na Portal za elektronsko potpisivanje dokumentacije.

Izaberite opciju: “Пријави се преко Портала eid.gov.rs”



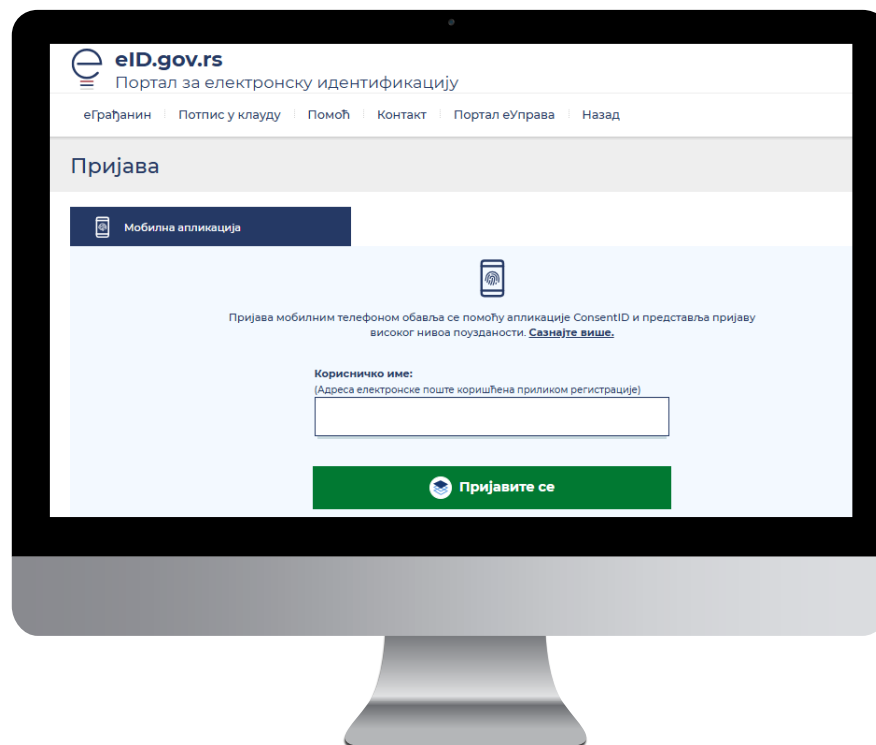
2

Prijava na EID portal

Na portalu www.eid.gov.rs unesite svoje EID pristupne podatke

☞ Potrebno je da unesete mail adresu koju ste registrovali u aplikaciji Consent ID.

Odaberite opciju: „Пријавите се“





3

Potvrda identiteta (ConsentID aplikacija)

Otvorite ConsentID aplikaciju na telefonu i potvrdite zahtev za prijavu.

(Zahtev u aplikaciji važi 2 minuta.)



Nakon uspešne potvrde zahteva za prijavu, bićete automatski preusmereni na Portal za digitalno potpisivanje



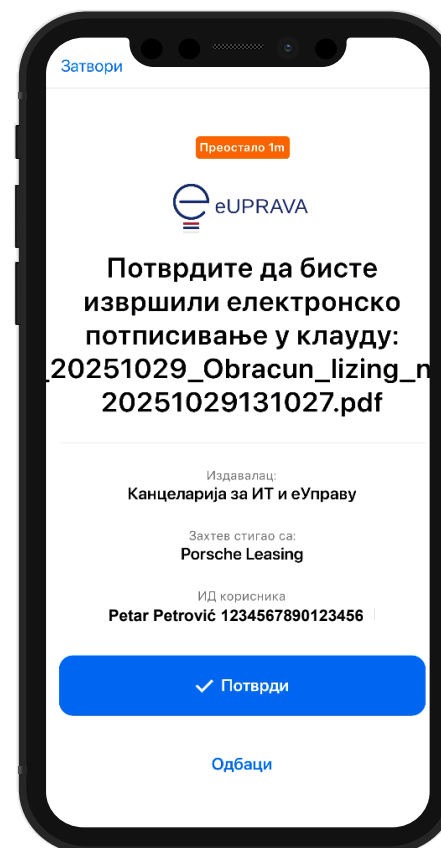
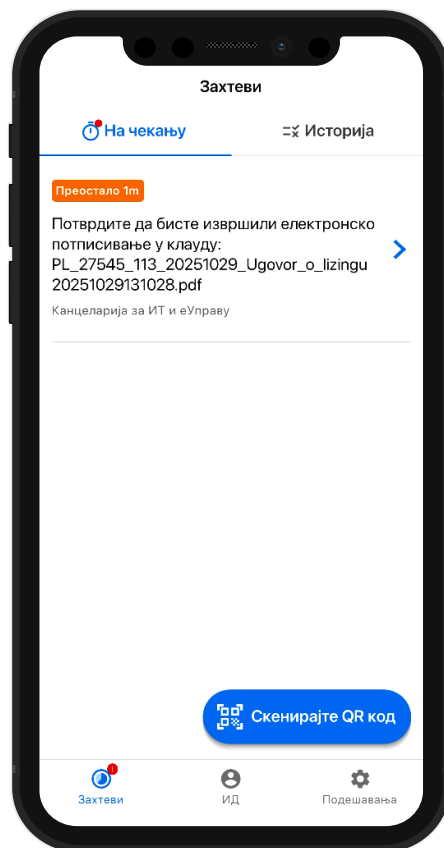
Potvrda potpisa (ConsentID aplikacija)

U ConsentID aplikaciji potvrđujete zahtev za potpis.

Prikažaće se poruka: „Захтев је одобрен.“

(Захтев у апликацији важи 2 минута.)

5





6

Potvrda uspešnog potpisivanja

- Kada svi učesnici završe potpisivanje, dobićete mejl sa linkom za pregled i preuzimanje dokumenata.



Najčešća pitanja



Pitanje

Mejl sa linkom nije stigao

Link za potpisivanje ne radi

Ne mogu da se prijavim na EID portal

ConsentID ne prikazuje zahtev

ConsentID ne prikazuje zahtev

Mogući uzrok

Mejl završio u „Spam“ ili „Promotions“ folderu

Istekao rok važenja linka

Pogrešno uneti podaci ili problem sa EID servisom

Uređaj nije povezan sa internetom

Korisnik na Portalu i korisnik sa CID nisu isti

Rešenje

Proveriti sve foldere u mejl klijentu

Porsche Leasing/Mobility ponovo inicira predmet

Proveriti pristupne podatke, pokušati ponovo

Proveriti internet konekciju i osvežiti aplikaciju

Proveriti da li korisnik koji želi da potpiše i „vlasnik“ CID aplikacije

Korisnička podrška



Za tehničku pomoć i dodatne informacije možete se obratiti:



business_development@porscheleasing.rs



Telefon: +381 63 311 713

