

1. Naš sistem za uzbunjivanje

2. Imate li kritiku ili povratnu informaciju u vezi sa proizvodom ili uslugama Porsche Finance Group Srbija?

3. Prijavljivanje našem sistemu za uzbunjivanje

- Telefonska linija dostupna 24/7
- Kanal za prijave preko Interneta
- Medijatori Volkswagen Group
- Imejl adresa
- Poštanska adresa/ lično

4. Imate li pitanja?



1. Naš sistem za uzbunjivanje

U Porsche Finance Group-i je glavni prioritet pridržavanje propisa i internih pravila, kao i principa izloženih u našem Kodeksu ponašanja i u Kodeksu ponašanja za poslovne partnere. Važno je uočiti neprofesionalno ponašanje zaposlenih ili dobavljača i stati mu na put. Shodno tome, Centralnoj kancelariji za istrage smo poverili da u naše ime vodi nezavisan, nepristrasan i poverljiv sistem zaštite uzbunjivača.

Pravičnost predstavlja okosnicu našeg sistema za uzbunjivanje. Ona garantuje i najveći mogući stepen zaštite uzbunjivača, osoba uključenih u proces, kao i zaposlenih koji sarađuju na istrazi neprofesionalnog ponašanja.

Ovo podrazumeva i mogućnost anonimnog prijavljivanja i komunikacije. Posebno vodimo računa o tome da ne razotkrijemo identitet uzbunjivača koji žele da ostanu anonimni. Osveta uzbunjivačima ili drugim licima uključenih u proces u Porsche Finance Group-i se neće tolerisati. Osobe uključene u proces se smatraju nevinim dok se kršenje ne dokaže. Istrage će se sprovoditi sa najvećim stepenom poverljivosti. Informacije će biti obrađene u poštenom, brzom i zaštićenom procesu.

Kako se Vaše prijave obrađuju?

Kvalifikovane i iskusne kolege u Istražnoj kancelariji proučavaju svaku prijavu za eventualno neprofesionalno ponašanje zaposlenih u Volkswagen Group i sistematski je prate. Najpre ćete dobiti potvrdu o prijemu prijave. Istražna kancelarija tada vrši uvid u vašu prijavu. Ovo znači i da se prikupljaju činjenice, posebno od uzbunjivača. Ukoliko ovaj prvi uvid pokaže da ima razloga da se sumnja na povredu, pokreće se istraga u okviru specijalne Istražne jedinice. Posle toga Istražna kancelarija vrši procenu rezultata i preporučuju se odgovarajuće mere. Informacije o statusu i ishodu procedure će vam biti dostavljene bez odlaganja.

Eventualne povrede Kodeksa ponašanja poslovnih partnera koje načine dobavljači, uključujući i ozbiljne rizike i povrede ljudskih prava i zaštite životne sredine koje načine direktni i indirektni dobavljači se takođe može prijaviti Istražnoj kancelariji – kao i prijave na koje inače mora hitno da se reaguje. Istražna kancelarija će informisati odgovarajuća odeljenja koja će pristupiti problemu. Ovo naročito uključuje preduzimanje neophodnih mera da se povrede i/ili rizici smanje, odnosno da prekinu.

- *Vreme obrade zavisi od predmeta istrage*

Ovde ćete naći više informacija o proceduralnim principima našeg sistema za uzbunjivanje. https://www.volkswagenag.com/presence/konzern/compliance-und-risikomanagement/compliance/Volkswagen_Group_Complaints_Procedure.pdf

2. Imate li kritiku ili povratnu informaciju u vezi sa proizvodom ili uslugama Porsche Finance Group Srbija?

Ako imate bilo kakvih pitanja, upit ili žalbu u vezi sa uslugama koje pruža **Porsche Finance Group** obratite se na info@porscheleasing.rs. Molimo vas za razumevanje jer sistem za uzbunjivanje nažalost nije u mogućnosti da obrađuje reklamacije/ prigovore klijenata.

3. Prijavlјivanje našem sistemu za uzbunjivanje

Sistem za uzbunjivanje nudi različite kanale preko kojih možete da prijavite eventualno neprofesionalno ponašanje zaposlenih gde naša kompanija može problem brzo da uvidi i reaguje ako je potrebno.

Telefon 24/7

Prijavu možete da izvršite 365 dana u godini, tokom 24 sata na međunarodni besplatni broj:

+800 444 46300*.

Ako međunarodni besplatni broj nije dostupan preko mreže koju koristite, možete da pozovete sledeći broj telefona koji se naplaćuje: **+49 5361 946300.**

U zavisnosti od zemlje iz koje zovete, moguće je da međunarodna besplatna telefonska linija nije dostupna jer neke mreže ne podržavaju besplatnu telefonsku liniju. Ako je to slučaj, koristite ponuđeni broj koji se naplaćuje ili broj za svoju zemlju

Zemlja	Besplatni broj telefona	Lokalni broj
Brazil	0800-5912743	021-23911381

Meksiko	001-800-4610242	0155-71000355
Republika Slovačka	0800-002576	02-33325602
SAD	833-6571574	908-2198092
Južnoafrička Rep.	0800-994983	021-1003533
Malezija	1-800-819523	0154-600099
Argentina	0800-6662992	011-52528632
Nemačka	0800 444 46300	05361-946300

- **Kanal za prijave preko Interneta**

Imate mogućnost korišćenja komunikacione platforme na Internetu <https://www.bkms-system.com/bkwebanon/report/clientInfo?cin=22vwgroup16&c=-1&language=ger> za kontaktiranje Istražne kancelarije na više jezika. Ovaj sistem je poverljiv i bezbedan sa tehničke tačke gledišta.

Čak i ako Vaš jezik nije ponuđen na kanalu za prijave, možete da koristite bilo koji jezik da prijavite. Možete i da kontaktirate Istražnu kancelariju na bilo kom jeziku e-mailom ili poštom.

- **Medijatori Volkswagen Group**

Porsche Finance Group je angažovala nekoliko eksternih advokata koji rade kao medijatori. Oni pružaju savete o sistemu za informisanje ili vode računa o tome da prijave uzbunjivača budu anonimno prosleđene Istražnoj kancelariji, ako se to zahteva.

Ukoliko želite da stupite u kontakt sa Medijatorom, ovde možete da pronađete njihove podatke: <http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>

- **E-mail adresa**

Možete da stupite u kontakt sa Istražnom kancelarijom naše kompanije preko sledeće imejl adrese:

whistleblower-office@porsche.de

- **Poštanska adresa/ lično**

Centralna Istražna kancelarija

Poštanska adresa:

Central Investigation Office

Box 1717

38436 Wolfsburg Germany

Lično:

Molimo vas da unapred zakažete
sastanak imeljom na adresu:
io@volkswagen.de.

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG

Poštanska adresa / lično:

GR - Legal and Compliance
Whistleblower Office
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart, Germany

**Porsche Leasing SCG doo/
Porsche Mobility doo**

Poštanska adresa / lično:

GR – Pravna služba/ Compliance
Zrenjaninski put 9A
11000 Beograd

4. Imate li pitanja?

Pitanja ili predloge za poboljšanje sistema za uzbunjivanje možete da uputite i Istražnoj kancelariji.

Možete se obratiti i našem službeniku za usklađenost, odnosno odgovornom licu za sva pitanja u vezi sa sistemom za uzbunjivanje na jelena.kolovic@porscheleasing.rs.