

SADRŽAJ

Opšte

Pregled vozila

Procena stanja

Dokumentovanje štete

Stanje mehanike (osovine, motor, ...)

Karoserija spolja

Felne i pneumatici

Stakla (vetrobranska stakla i dodatne strukture)

Unutrašnji prostor (sedišta, tapacirung i tovarni deo)

Ostalo (kljuevi, navigacioni DVD, ...)

Opšte

Uvod

Cilj je da se postupak obrade šteta po isteku ugovora o lizingu obliči pregledno i transparentno. Klijentu na taj način treba da bude pružena jasna informacija, da nakon vraćanja vozila ne bi došlo do neželjenih iznenađenja usled neočekivanih troškova. Pri pregledu vozila i kasnije procene štete mora se obratiti pažnja na to da se uvek kalkuliše ekonomična (tehnički moguća) varijanta popravke. To se posebno odnosi na proveru primene metode Clever-Repair odn. Smart-Repair. Na primer, ispravljanje bez lakiranja, voskiranje vetrobranskih stakala, sportsko lakiranje i popravke plastike.

Pregled vozila

- Veštačenje vozila vrši se u adekvatnom prostoru bez uticaja vremenskih prilika, uz dovoljnu rasvetu.
- Vozilo se procenjuje u čistom i suvom stanju.
- Tok provere je u skladu sa predlogom pregleda vozila firme Weltauto, koji čini osnov i ovih smernica.
 1. Karoserija i boja
 2. Branici i plastični delovi
 3. Pneumatici i točkovi
 4. Vetrobranska i druga stakla
 5. Unutrašnjost vozila
 6. Ostalo

X Štete koje se ne računaju (klasa 2)

Štete koje se računaju (klasa 3 ili 4)

Prednost

Kod ovih smernica se polazi od normalnog korišćenja vozila u odnosu na kilometražu, koje se može koristiti kao osnova u slučaju nesuglasica i razlika u stavovima pri ponovnom preuzimanju vozila.

Ove smernice vezane za postupak ne služe kao zamena za iskustvene vrednosti stručnjaka, ali napominjemo da postoje štete na vozilima koje kod ponovne prodaje mogu da prouzrokuju umanjenje prihoda ili eventualne razlike.

Procena stanja

A Stanje mehanike

Ocena	Opis stanja	Objašnjenje
Posebno dobro Klasa 1	Besprekorno bez istrošenosti. Održavano u skladu sa planom. Odgovarajuća ili manja kilometraža.	Novo, bez istrošenosti, sigurnost u saobraćaju i radu trebalo bi da odgovara standardu kvaliteta i isporuke novih vozila proizvođača. Dokazi o redovnom održavanju i servisiranju. Kilometraža u skladu sa smernicom Eurotax ili manja. Sigurnosni uređaji funkcionišu.
Dobro Klasa 2	Manje pojave istrošenosti i habanja. Bez potrebe za popravkom. Postoji potvrda o tehničkom pregledu, izvedeni potrebni radovi na održavanju, sproveden pregled pri isporuci, odgovarajuća kilometraža.	Manje pojave istrošenosti i habanja, bez potrebe za popravkom. Dokazi o redovnom održavanju i servisiranju., izvedeni su svi radovi na održavanju i servisiranju koje zahteva proizvođač i upisani u servisnu knjigu; kilometraža u skladu sa smernicom Eurotax. Sigurnosni uređaji funkcionišu.
U dovoljno voznom stanju Klasa 3	Normalna istrošenost i habanje. Potrebne popravke ili radovi na održavanju u skladu sa srednjom kilometražom. Postoji potvrda o tehničkom pregledu.	Potrebne popravke ili radovi na održavanju u skladu sa srednjom kilometražom (npr. akumulator, pogonske osovine, kajševi, upravljač, zupčasti kaiš), postoji nekompletan dokaz o servisiranju, izvršen pregled pri isporuci, Normalna istrošenost, u dobrom upotrebnom stanju. Nedokazana ili nadprosečna kilometraža. Sigurnosni uređaji funkcionišu.
U kvaru Klasa 4	Potrebni veći radovi na popravci ili generalnom sređivanju. Netipični tjuning motora svih vrsta. Nije bezbedno za saobraćaj i/ili nije u voznom stanju.	Nije bezbedno sa saobraćaj, na osnovu tehničkog pregleda ne može da se registruje. Potrebne veće popravke odn. generalno sređivanje, npr. katalizator, kočioni sistem, oštećeno usled sudara odn. vidljivi tragovi, postroj, pod. Nedokazana ili nadprosečna kilometraža, bez dokaza o servisiranju.

B Karoserija

Ocena	Opis stanja	Objašnjenje
Posebno dobro Klasa 1	U potpunosti bez oštećenja. Bez ispupčenja Bez ogrebotina. Bez rđe.	U potpunosti bez oštećenja, bez ranijih oštećenja, bez sudara, udubljenja, ispupčenja, ogrebotina, bez tragova udaraca kamenčića i oštećenja stakala, bez rđe. Postojeći dokaz o eventualnoj propisanoj proverbi antikorozijske zaštite. Sigurnosni uređaji funkcionišu.
Dobro Klasa 2	Mala ulubljenja ili ogrebotine. Manji tragovi udaraca kamenčića.	Pojedinačno mala udubljenja, ispupčenja ili ogrebotine, tragovi kamenčića, popravljena oštećenja stakala, postoji originalni pribor, Tipski pribor, npr. štitnik od udaraca, širi točkovi, stručno i adekvatno osposobljavanje nakon sudara sa zašrafljenim originalnim delovima odn. identičnim rezervnim delovima, koji odgovaraju veku trajanja originalnih delova. Dokaz o proverbi antikorozijske zaštite. Manja oštećenja od sudara na sekundarnim delovima karoserije, popravka izvršena u skladu sa propisima proizvođača. Sigurnosni uređaji funkcionišu.
U dovoljno voznom stanju Klasa 3	Ulubljenja i ogrebotine. Manja oštećenja lima. Razna mesta rđe. Ranija oštećenja od sudara otklonjena, ali vidljivi tragovi. Montiran neodgovarajući pribor.	Ulubljenja, ispupčenja i ogrebotine, manja oštećenja lima. Pojedinačna mesta rđe, primarni i sekundarni noseći delovi podnih grupa korodirali iznad standarda. Ranije štete od sudara otklonjene, ali su vidljivi tragovi. Ne postoji dokaz o proverbi antikorozijske zaštite. Sigurnosna oprema, sigurnosni pojasevi, sigurnosni uređaji postoje i funkcionišu.
U kvaru Klasa 4	Veća oštećenja usled sudara. Velika probijanja rđe. Oštećenja na nosećim delovima. Nije bezbedno za saobraćaj.	Veća oštećenja usled sudara, velika probijanja rđe odn. štete na spoljašnjim površinama, oštećenja na nosećim delovima karoserije (primarnim delovima) podnih grupa, npr. vidljiva deformacija uzdužnih i poprečnih nosača, postoje i probijanja rđe.

C Boja

Ocena	Opis stanja	Objašnjenje
Posebno dobro Klasa 1	Originalna boja kao nova. Visok sjaj bez fleka i tragova ogrebotina.	Originalna boja, kao nova. Visok sjaj u skladu sa propisom proizvođača, bez tragova ogrebotina, mogući manji tragovi pranja (četke).
Dobro Klasa 2	Originalna boja ili dobra nova boja. Manje ogrebotine, manji tragovi kamenčića, matiranih delova ili lake korozije.	Originalna boja, vrlo dobra nova boja, sa očekivanom vekom trajanja kao fabrička boja. Manja oštećenja boje i manji tragovi kamenčića, udubljenja, vrlo teško utvrdljiva mesta grebanja ili manji nestabilni prelazi mogu da se tolerišu.
U dovoljno voznom stanju Klasa 3	Boja mat, korodirala ili loše lakirano. Potrebne popravke. Mesta rđe, tragovi kamenčića.	Stara, mat boja, moguće poliranje ili potrebno novo lakiranje. Vidljive razlike u boji, potrebne popravke, tragovi udara kamenčića i rđe, potrebne popravke.
U kvaru Klasa 4	Potrebno ponovno lakiranje. Velika mesta rđe ili fleke od rđe. Različita naknadna lakiranja u pogrešnoj boji.	Potrebno ponovno lakiranje, koje je po očekivanom veku trajanja isto kao fabrička boja, ili delimično lakiranje. Velike površine rđe odn. mesta rđe ispod laka.

D Unutrašnji prostor

Ocena	Opis stanja	Objašnjenje
Posebno dobro Klasa 1	Bez tragova habanja na sedištima, tapacirungu ili podnim prekrivkama (tepisima), tovarni prostor bez oguljenih mesta.	Bez tragova habanja na sedištima, tapacirungu ili podnim prekrivkama odn. tepisima, gepek bez vidljivih tragova korišćenja, tovarni deo bez tragova guljenja odn. korišćenja. Komandna tabla bez tragova korišćenja i oštećenja.
Dobro Klasa 2	Manji tragovi habanja na sedištima, tapacirungu ili podnim prekrivkama (tepisima). Tovarni deo sa tragovima korišćenja. Radio-aparat skinut.	Neznatni tragovi habanja na presvlakama sedišta, tapacirungu ili podnim prekrivkama odn. tepisima, gepek ili tovarni deo ima manje tragove korišćenja. Komandna tabla bez tragova habanja i tragova skinute posebne opreme, odn. držača za mobilni telefon, radija ili zvučnika.
U dovoljno voznom stanju Klasa 3	Jasni tragovi habanja na sedištima, tapacirungu ili podnim prekrivkama (tepisima), fleke ili uprljanja. Tovarni deo jako pohaban. Tragovi prodora vode.	Vidljivi tragovi habanja na sedištima, tapacirungu, podnim prekrivkama odn. tepisima, vidne i fleke. Gepek ili tovarni deo jako pohaban odn. uprljan i flekav. Oštećenje usled prodora vode. Komandna tabla pokazuje manje tragove habanja, ali i tragove (rupe) skinute posebne opreme (npr. držača za mobilni telefon).
U kvaru Klasa 4	Neminovna popravka ili zamena sedišta, tapacirunga ili podnih prekrivki (tepiha). Jako uprljano. Oštećenje usled prodora vode.	Oštećenje i jaka pohabanost sedišta, tapacirunga odn. podnih prekrivki, potrebna zamena odn. popravka. Jaka uprljanost, tragovi sile u gepeku odn. tovarnom delu. Vidno oštećenje usled prodora vode. Komandna tabla oštećena, ogrebotine i pukotine odn. rupe.

E Ostalo

Ocena	Opis stanja	Objašnjenje
Posebno dobro Klasa 1	Pneumatici istrošeni do 40%. Originalne dimenzije. Postoji originalni sistem zaključavanja i uputstvo za upotrebu.	Originalne dimenzije pneumatika ili drugi pneumatici (odobren tip), odobreni od strane proizvođača. Originalni rezervni točak, originalne felne odn. tip alu-felni odobren od strane proizvođača. Profil pneumatika preko 60% nove dubine profila, i na rezervnom točku, uz odbitak zakonske minimalne dubine profila, bez vidnih oštećenja. Prostor motora i gepeka u originalnom stanju, bez dodatnih ugradnji koje umanjuju vrednost. Sistem zaključavanja sa daljinskim upravljačem, ukoliko je fabrički ugrađen, kod-kartica, brojčani kod, potpun u skladu sa uputstvom.
Dobro Klasa 2	Pneumatici istrošeni do 60%. Originalne dimenzije. Postoji originalni sistem zaključavanja i uputstvo za upotrebu.	Originalne dimenzije pneumatika, profil pneumatika između 60% i 40% nove dubine profila, i na rezervnom točku, uz odbitak zakonskog minimuma dubine profila, bez vidljivih oštećenja. Pneumatici i felne samo u dimenzijama odobrenim (i naknadno) od strane proizvođača. Prostor motora i gepeka neznatno uprljani, bez vidljivih oštećenja tapacirunga. Besprekoran rezervni točak. Sistem zaključavanja sa daljinskim upravljačem, ukoliko je fabrički ugrađen, kod kartica, brojčani kod, potpun u skladu sa uputstvom.
U dovoljno voznom stanju Klasa 3	Pneumatici istrošeni do 80%. Potpun sistem zaključavanja i uputstvo za upotrebu. Odobren tip felni.	Originalne dimenzije pneumatika, profil između 40% i 20% nove dubine profila, i na rezervnom točku, uz odbitak zakonske minimalne dubine profila, bez vidljivih oštećenja. Odobren tip felni (postojeća potvrda o ispunjavanju standarda TÜV), gepek i tovarni deo uprljani, manja oštećenja tapacirunga, podne prekrivke ili karton izlizani. Sistem zaključavanja sa daljinskim upravljačem, ukoliko je fabrički ugrađen, kod-kartica, brojčani kod, potpun u skladu sa uputstvom.
U kvaru Klasa 4	Istrošenost pneumatika do 100%. Neodgovarajuće dimenzije ili s jedne strane jako istrošeni. Tragovi sile. Sistem zaključavanja i uputstvo nepotpuni. Neodobrene izmene vozila svih vrsta.	Neodgovarajuće dimenzije pneumatika. Pneumatici s jedne strane jako istrošeni. Neodgovarajući tip pneumatika odn. felni. Profil pneumatika još samo 20% u odnosu na novu dubinu profila, uz odbitak zakonske minimalne dubine profila. Nema ili neodgovarajući rezervni točak. Prostor motora i gepeka jako uprljan, vidljiva oštećenja usled uticaja sile. Sistem zaključavanja sa daljinskim upravljačem, kod-kartica, brojčani kod i uputstvo nepotpuni. Neodgovarajuće izmene vozila, kao što su npr. spojler, postroj, upravljač, sportska sedišta, štitnik od udara itd.

Objašnjenja

Pojam	Definicija
Kilometraža, u skladu sa klasom 1	Kilometraža u skladu sa Eurotax katalogom ili manja
Kilometraža, u skladu sa klasom 2	Kilometraža samo u skladu sa Eurotax katalogom
Kilometraža, srednja, klasa 3	Kilometraža u skladu sa Eurotax katalogom ili veća
Kilometraža, nestandardna	Zamena kilometar-sata, ne postoji pismeni dokaz o stvarnoj kilometraži
Standard isporuke novog vozila	U skladu sa smernicom EU maks. 6 meseci od prve registracije i maks. 6.000 km; Primer: Vozilo staro 5 meseci i 7.000 km ne odgovara klasi 1
Pregled	Pregled pri isporuci, proveru, dopuna telnosti itd.
Dokaz o održavanju i servisiranju	Radovi na održavanju u skladu sa smernicama proizvođača, uneti u servisnu knjigu
Sigurnosni uređaji	Uređaji za putnike, npr. ABS, sigurnosni pojasevi, vazdušni jastuci, EDS, ESP, ASR (bez naknadnih uređaja za zaštitu od krađe)
Ispupčenje	Uzvišenje na spolja
Udubljenje	Udubljenje na unutra
Udubljenja, pojedinačna, klasa 2	Po zašrafljenom elementu maks. 3 udubljenja
Udubljenja, ispupčenja, mala, klasa 2	Maksimalna veličina kovanice od 2 evra
Udubljenja, ispupčenja, srednja, klasa 3	Veća od kovanice od 2 evra
Ogrebotine, manje, klasa 2	Veća od kovanice od 10 centi
Tragovi udarca kamenčića, manji	Mogu se otkloniti lakiranjem 1. sloja laka odn. providnog laka; maksimalno jedan trag kamenčića na 10 cm ² (1 veličina dlana)
Sekundarni delovi karoserije	Svi zašrafljeni delovi
Manja oštećenja lima, klasa 3	Bez potrebe zamene limenog dela
Neodgovarajući pribor, klasa 3	Umanjuje vrednost pri prodaji (npr. sportska sedišta koja nisu fabrički ugrađena)
Nemiran prelaz boje	Razlike u sjaju pri prelazu boje
Bitne razlike između klase 2 i klase 3	Klasa 2 = popravljeno, klasa 3 = uglavnom nepopravljeno
Manja mesta sa rđom	Videti pod udubljenje, površinska rđa

Dokumentovanje štete

Stanje mehanike (osovine, motor ...)

X Štete koje se ne računaju (klasa 2)



Normalne pojave habanja, koje se smatraju normalnim na tehničkom pregledu.
Pridržavanje potrebnih radova na održavanju i servisiranju u skladu sa uputstvom proizvođača.

Štete koje se računaju (klasa 3 ili 4)



Prekoračenje intervala servisiranja i održavanja, kao i velika istrošenost, koja se na tehničkom pregledu ne smatra normalnom ili se smatra nedostatkom.

Karoserija spolja

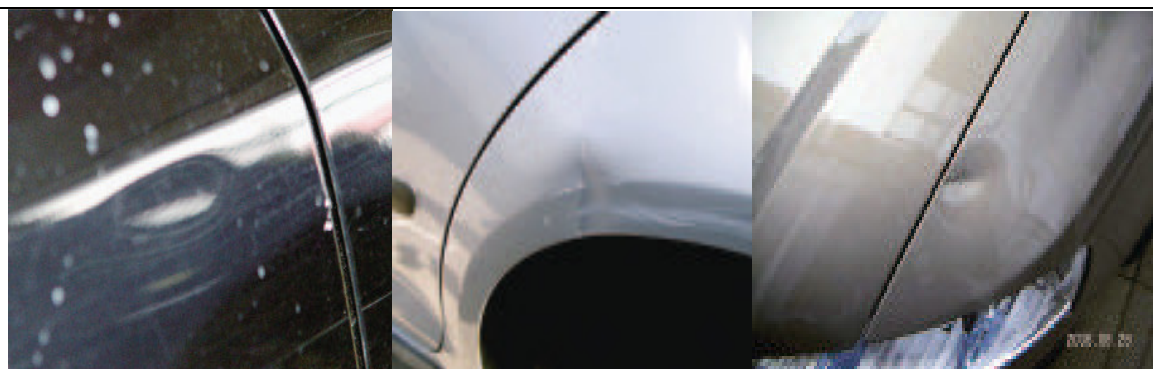
Udubljenja i ispupčenja

X Štete koje se ne računaju (klasa 2)



Udubljenja koja ne prekoračuju veličinu od 2 cm (kovanica od 2 evra) i učestalost od 3 udubljenja po elementu.

Štete koje se računaju (klasa 3 ili 4)



Udubljenja koja su veća od 2 cm (kovanica od 2 evra) i imaju veću učestalost od 3 udubljenja po elementu, kao i udubljenja sa oštećenjem boje i izobličenjima.

Karoserija spolja

Štete od sudara

X Štete koje se ne računaju (klasa 2)

Na karoseriji vozila nema štete.

Štete koje se računaju (klasa 3 ili 4)



Štete od sudara

Karoserija spolja

Ogrebotine i oguljenja

X Štete koje se ne računaju (klasa 2)



Ogrebotine koje su samo površinske i mogu da se uklone poliranjem, kao i oguljenja, posebno na ivicama, koje mogu da se otklone stručnim potezom četkicom.

Štete koje se računaju (klasa 3 ili 4)



Ogrebotine koje zadiru u sledeći sloj boje (ne mogu da se ispoliraju), te zahtevaju farbanje, kao i oguljenja veća od 3 cm.

Karoserija spolja

Nelakirani plastični delovi

X Štete koje se ne računaju (klasa 2)



Plastični delovi koji imaju samo površinska, lakpa oguljenja ili ogrebotine.

Štete koje se računaju (klasa 3 ili 4)



Plastični delovi koji su izobličeni ili oštećeni, te zahtevaju obnavljanje.

Felne i pneumatici

Felne čelične i aluminijumske

X Štete koje se ne računaju (klasa 2)



Felne koje su lako oštećene na površini ili ivici, kod kojih ne postoje indicije uticaja na bezbednost.

Štete koje se računaju (klasa 3 ili 4)



Felne koje su jako izgrebane, ili kod kojih je deformisana ivica, te postoji bezbednosni rizik.

Felne i pneumatici

Ratkapne

X Štete koje se ne računaju (klasa 2)



Ratkapne koje su površinski izgrebane, ali nemaju pukotine.

Štete koje se računaju (klasa 3 ili 4)



Ratkapne koje su jako izgrebane ili polomljene, ili se radi o montiranim neoriginalnim delovima, koji nisu izvorno isporučeni.

Felne i pneumatici

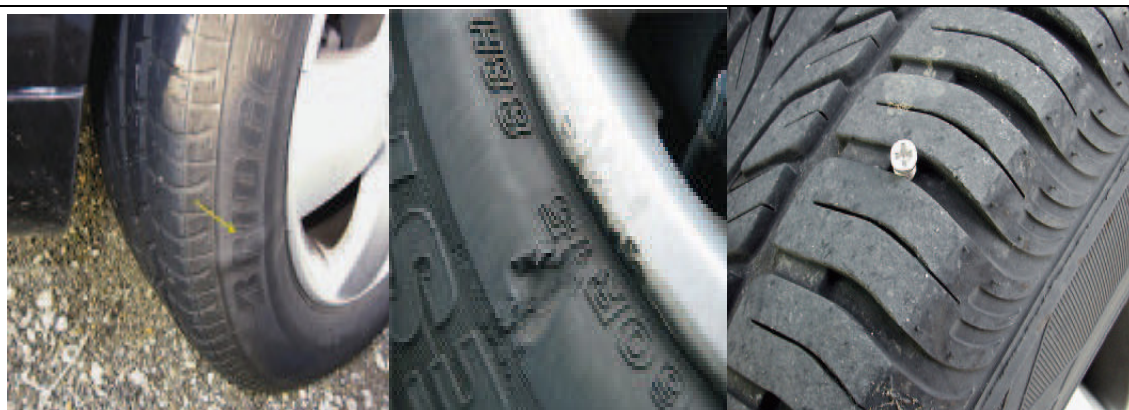
Pneumatici

X Štete koje se ne računaju (klasa 2)



Pneumatici koji nisu jednostrano istrošeni, nemaju oštećenja i pružaju potrebnu bezbednost u saobraćaju, te imaju propisanu minimalnu dubinu profila od 3 mm.

Štete koje se računaju (klasa 3 ili 4)



Pneumatici koji su oštećeni (ispupčenja, zaseci ...), ili su jednostrano istrošeni, ili nisu više bezbedne za saobraćaj, te nemaju dubinu profila ispod propisane minimalne dubine profila od 3 mm. Kod montiranih zimskih pneumatika moraju se prikazati originalne felne sa odgovarajućim letnjim pneumaticima.

Stakla (vetrobranska stakla i dodatne strukture)

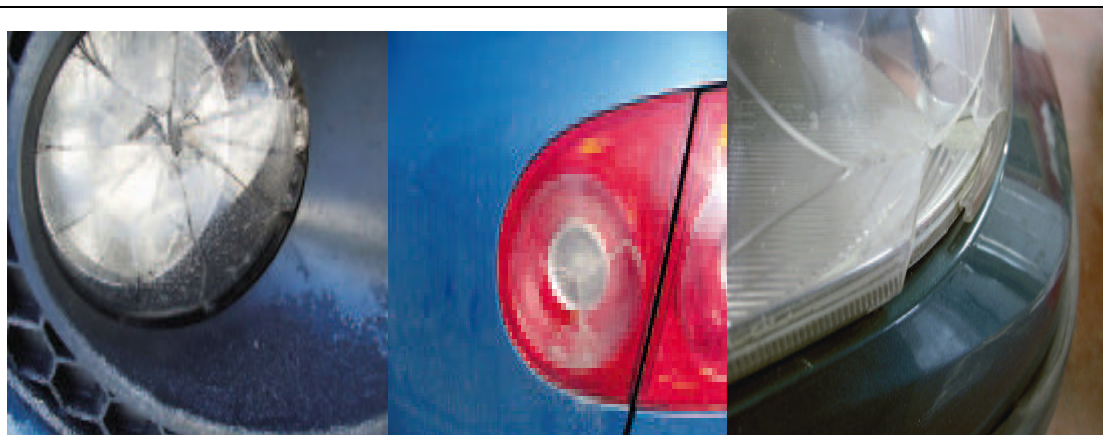
Stakla i svetla

X Štete koje se ne računaju (klasa 2)



Stakla i delovi svetala, koji imaju samo lakše tragove istrošenosti (udarci kamenčića, ogrebotine ...) i u potpunosti funkcionišu.

Štete koje se računaju (klasa 3 ili 4)

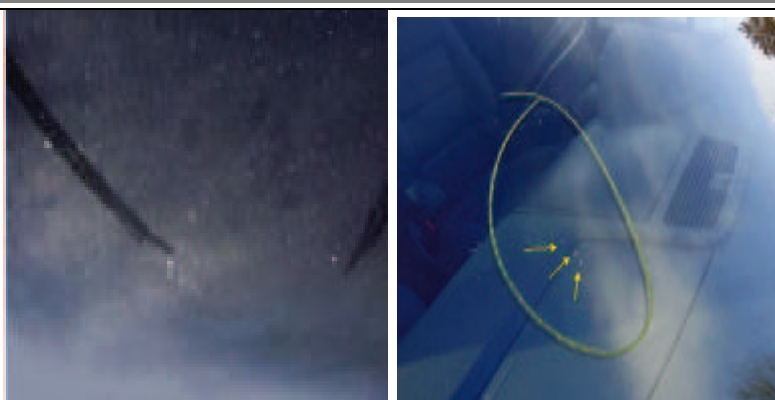


Stakla i delovi svetala, koji su polomljeni ili oštećeni, ili nisu u funkciji.

Stakla (vetrobranska stakla i dodatne strukture)

Vetrobranska i druga stakla

X Štete koje se ne računaju (klasa 2)



Vetrobranska stakla sa površinskim, lakšim oštećenjima od kamenčića (ali ne u vidnom polju, stranica A4) bez lomova ili ograničenja neprihvatljivih pri tehničkom pregledu.

Štete koje se računaju (klasa 3 ili 4)



Vetrobranska stakla sa pukotinama, naprsnućima i drugim oštećenjima neprihvatljivim pri tehničkom pregledu.

Unutrašnji prostor (sedišta, tapacirung i tovarni deo)

Sedišta i materijal neba

X Štete koje se ne računaju (klasa 2)

			
Sedišta koja pokazuju normalnu pohabanost, bez oštećenja kao što su zaseci, progorele rupe itd., u funkcionalnom stanju.			

Štete koje se računaju (klasa 3 ili 4)

		
Oštećenja kao što su zaseci, progorele rupe ili prekomerna istrošenost, uprljanost koja ne može da se popravi čišćenjem, te je neminovno obnavljanje.		

Unutrašnji prostor (sedišta, tapacirung i tovarni deo)

Tapacirung

X Štete koje se ne računaju (klasa 2)



Štete koje se računaju (klasa 3 ili 4)



Ostalo, kao što su nedostajući delovi iz obima isporuke (ključevi, navigacioni DVD ...)

Štete koje se računaju (klasa 3 ili 4)

- Kod-kartica ključeva
- Servisna knjiga
- Svi ključevi vozila (po podacima proizvođača)
- Kod-kartica radija
- Nema alata ili je nepotpun
- Nema ili ne funkcionišu daljinski upravljači
- Navigacioni-DVD
- Svi šrafovi točkova (za drugi set pneumatika)
- itd.

