



PORSCHE FINANCE GROUP SERBIA

Kriterijumi procene za vraćanje vozila

SADRŽAJ

Predgovor **3**

Katalog oštećenja / Pregled **4 - 5**

Karoserija	6 - 11
Lak	12 - 13
Stakla	14 - 17
Točkovi	18 - 23
Enterijer	24 - 27
Ugradnje i dodatna oprema	28 - 29
Mehanički i električni sistemi	30 - 31
Prtljažni prostor	32 - 33
Nedostajući delovi	34
Procena stanja	

Procena stanja **35 - 37**

Photo on the cover:

© BAM PHOTOGRAPHERS CGI Die Bildstürmer



KRITERIJUMI PROCENE ZA VRAĆANJE KOMERCIJALNIH VOZILA

UVOD

Svrha kataloga oštećenja je da pojasni proces vraćanja vašeg vozila iz lizinga. On sadrži važne informacije o osnovnim principima fer procene vozila u okviru PFG Fleet Management-a i služi kao vodič prilikom vraćanja vozila.

Obim ovog kataloga oštećenja ograničen je na komercijalna vozila, koja su aktivno korišćena za prevoz robe ili osoba i koja su u saobraćajnoj dokumentaciji klasifikovana kao N1. U poređenju sa sektorom putničkih vozila, moraju se primeniti drugačiji kriterijumi tolerancije.

Proces vraćanja

Proces vraćanja vozila osmišljen je tako da bude jednostavan, transparentan i fer za korisnika. Kriterijumi navedeni u ovom katalogu koriste se za procenu vozila u trenutku njegovog vraćanja iza utvrđivanje njegovog trenutnog stanja. Oni predstavljaju neobavezujuće smernice kako bi se izbegli neočekivani troškovi.

Katalog oštećenja

Razlikuju se dve vrste oštećenja:



Prihvatljiva oštećenja: oštećenja nastala kao rezultat normalne upotrebe vozila i koja ne narušavaju ukupan vizuelni izgled vozila.



Neprihvatljiva oštećenja: oštećenja koja prevazilaze normalnu upotrebu i evidentiraju se u izveštaju veštaka; korisniku se naplaćuju.

Tipična oštećenja prikazana su u katalogu oštećenja – tekstualno i kroz fotografije.

Pregled vozila

Pregled će biti sproveden u skladu sa sledećim kriterijumima kako bi se obezbedila fer i transparentna procena vozila:

- Pogodno mesto za pregled, zaštićeno od vremenskih uslova i sa dovoljno svetlosti.
- Vozilo mora biti temeljno očišćeno spolja i iznutra, u suvom stanju.
- Sve lične stvari moraju biti uklonjene.
- Pregled se vrši u skladu sa nacionalnim standardima za procenu stanja.

Ovaj vodič nije zamena za stručnost specijalista – cilj je da se evidentiraju oštećenja koja mogu umanjiti vrednost vozila ili izazvati nesporazume pri preprodaji. Zbog toga je ukupan izgled vozila od ključne važnosti.

KATALOG OŠTEČENJA

Pregled

	Oštećenje	Prihvatljivo	Neprihvatljivo
Karoserija	Udubljenja i udarci	- Ugnječenja i udarci ≤ 3cm - Nije potrebno farbanje	- Ugnječenja i udarci > 3 cm - Potrebno farbanje
	Ogrebotine i oguljotine	Ogrebotine i oguljotine ≤ 3 cm	Ogrebotine i ogrebotine veće od 3 cm
	Oštećenja nastala u saobraćajnoj nezgodi	Nema	Sve
Farba	Ogrebotine i vidljivi nedostaci na boji	- Moguće ukloniti nedostatke poliranjem - Udari kamenčića (do 5 na površini 10 x 10 cm) - Nema ostataka folije	- Velike ogrebotine - Potrebno farbanje - Nije moguće ukloniti nedostatke poliranjem - Loš prethodni popravak - Oštećenja boje izazvana nalepnicama - Kontaminacija boje (rđa) - Udari kamenčića (više od 5 na površini 10 x 10 cm) - Oštećenja boje usled vremenskih uticaja - Oštećenja boje izazvana pranjem automobila
Stakla	Vetrobranska stakla i prozori	Oštećenja izazvana manjim udarima kamenčića	- Pukotine i fisure na vetrobranskom staklu - Loš prethodni popravak
	Mali stakleni delovi	Blagi tragovi habanja (npr. udari kamenčića, ogrebotine)	- Znaci značajnog habanja: - Pukotine - Curenje prozora - Oštećenja od udaraca kamenčića - Prodor vode - Deformacije - Ogrebotine
Točkovi	Gume	- Podjednako istrošene - Minimalna dubina šare za letnje i zimske gume ≥ zakonski propisanoj vrednosti	- Nejednako istrošene - Nepравilnosti u habanju - Udarci / izbočine „Nazubljeno” habanje - Minimalna dubina šare za letnje i zimske gume < zakonski propisanoj vrednosti
	Felne	Mala oštećenja (npr. ogrebotine ≤ 3 cm)	- Ogrebano (više od 3 cm) - Polomljeno - Deformisana ivica felne - Upečatljive pukotine - Znaci značajnog habanja materijala - Nedostaju brave/šrafovi
	Ukrasni poklopci točkova	Blago ogrebano, bez preloma (ogrebotine ≤ 5 cm)	- Ogrebano (ogrebotine veće od 5 cm) - Polomljeno - Deformisano - Nije originalno - Nedostaje

	Oštećenje	Prihvatljivo	Neprihvatljivo	
Unutrašnjost	Sedišta	Normalni tragovi habanja	• Zarezi • Opekotine (rupe od žara) • Pukotine • Rupe • Prelomi / lomovi • Deformacije	• Neuklonjive mrlje • Oštećeni sigurnosni pojasevi i sigurnosne kopče • Plesan • Nedostajući delovi • Oštećenja izazvana nalepnicama • Promene boje
	Unutrašnja obloga	• Normalni znaci habanja (uključujući podnu oblogu) • Blage ogrebotine	• Ogrebotine • Prelomi / lomovi • Ogrebotine od habanja • Pukotine • Odvajanje, npr. zaptivki na vratima i prtljažniku • Neuklonjive mrlje	• Plesan • Nedostajući delovi • Oštećenja izazvana nalepnicama i oznakama • Oštećenja na oblozi krova i prtljažnika • Nečistoće koje zahtevaju profesionalno čišćenje • Životinjska dlaka
Instalacije i dodaci		• Male ogrebotine (van vidnog polja) • Profesionalno ugrađen dodatak koji potpuno funkcioniše	• Promene koje se ne mogu vratiti u originalno stanje • Ogrebotine • Rupe, nenormalno habanje	• Oštećenja izazvana nalepnicama ili oznakama • Ugradnje na vozilu koje nisu odobrene od strane Porsche Finance Group Serbia
Prostor za teret		• Ogrebotine, znaci habanja bez uticaja na funkcionalnost • Autorizovana i pravilno izvedena ugradnja	• Ogrebotine, udubljenja, znaci habanja sa pojavom rđe • Rupe, jaka oštećenja i deformacije na podu i/ili oblogama • Deformacije delova karoserije, vrata, prozora koje utiču na funkcionalnost	• Zagađen prostor za teret • Neispravne i/ili neovlašćene ugradnje u prostoru za teret
Mehanički/električni sistemi		• Sve u redu	• Nepridržavanje intervala servisiranja i održavanja i prekomerna upotreba • Nedostatak tehničkog pregleda (MOT)	• Neizvršavanje profesionalnih pregleda • Sva oštećenja i prekomerno habanje mehaničkih/električnih sistema vozila
Ostalo	Nedostajući delovi	• Sve vraćeno	• Nedostajući delovi: • Kartica sa kodom ključa • Servisna knjižica	• Dokumentacija vozila • Gume • Kartica za gorivo • Poklopac prtljažnika
	Opšte		• Sva oštećenja koja mogu dovesti do pada na tehničkom pregledu (MOT)	

KAROSERIJA

Udubljenja I ispupčenja

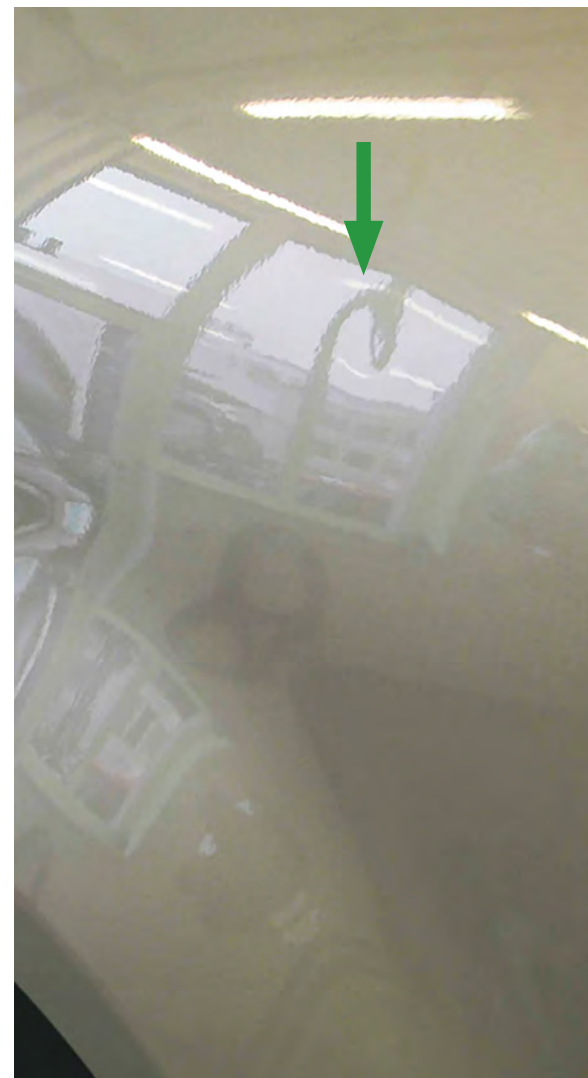


PRIHVATLJIVO:

- ≤ 3 cm, max. 5 po delu karoserije
- bez potrebe za farbanjem.



Malo udubljenje manje od 3 cm



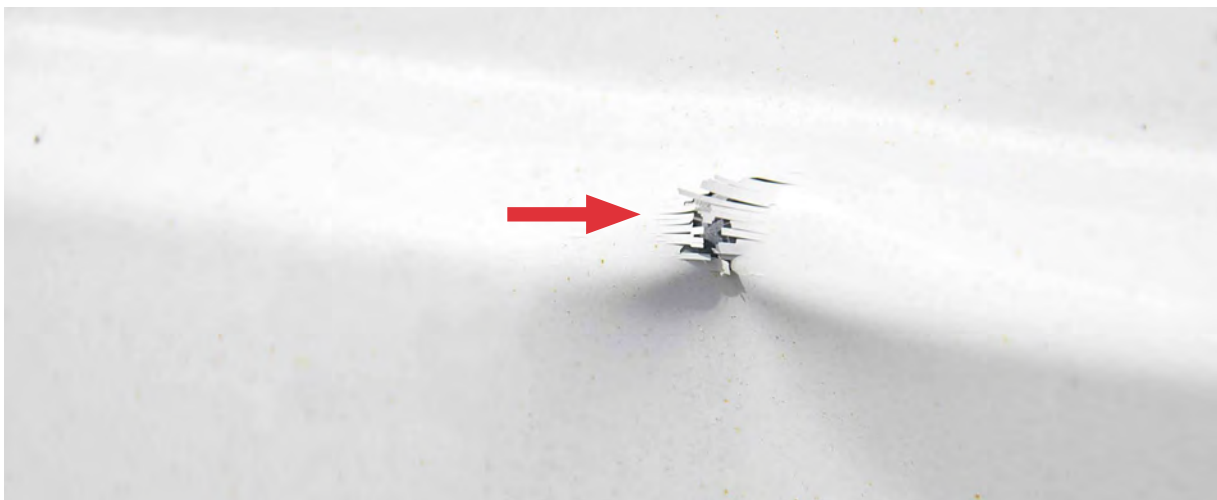
Blago udubljenje manje od 3 cm



Veliko udubljenje veće od 3 cm



Udubljenje sa ogrebotinom



Udubljenje sa oštećenim lakom

KAROSERIJA

Udubljenja i ispupčenja



NEPRIHVATLJIVO:

- 3 cm ili više od 5 po delu karoserije, potrebna reparacija ili farbanje.

KAROSERIJA

Ogrebotine i tragovi habanja



PRIHVATLJIVO:

- ≤ 3 cm max. 5 po delu karoserije



Oštećenje od kamenčića < 3 cm



Plastični branik blago ogreban



Mala ogrebotina, moguće poliranje < 3 cm



Oguljenost < 3 cm



Oguljena ivica



Velika ogrebotina



Jako ogreban plastični deo



Jake oguljenosti



Oštećen branik



Oguljenost > 3 cm

KAROSERIJA

Ogrebotine i tragovi habanja



NEPRIHVATLJIVO:

- 3 cm ili više od 5 po delu ili oštećenja kroz sloj laka.

KAROSERIJA

Oštećenja od saobraćajne nezgode



PRIHVATLJIVO:

- Nijedno.



Vozilo bez oštećenja



Jako oštećen blatobran



Oštećen branik



Jako deformisan branik



Veća oštećenja na području vrata

KAROSERIJA

Oštećenja od saobraćajne nezgode



NEPRIHVATLJIVO:

- svako oštećenje od saobraćajne nezgode

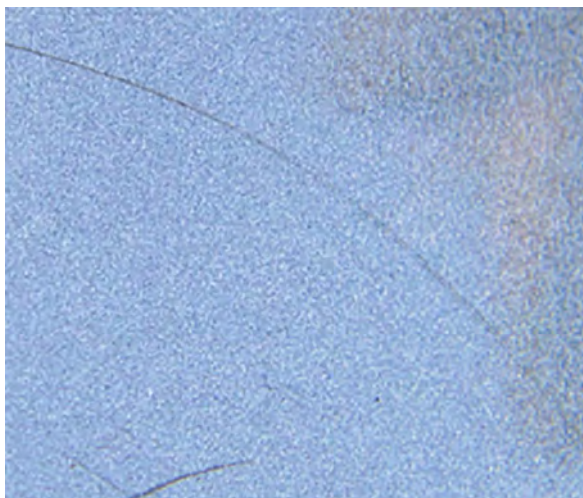
BOJA

Ogrebotine I vidljivi nedostaci



PRIHVATLJIVO:

- moguće ukloniti poliranjem;
- oštećenja od kamenčića ≤ 5 na 10×10 cm;
- bez prolaska u sledeći sloj boje.



Neobrađene ogrebotine



Polirane ogrebotine



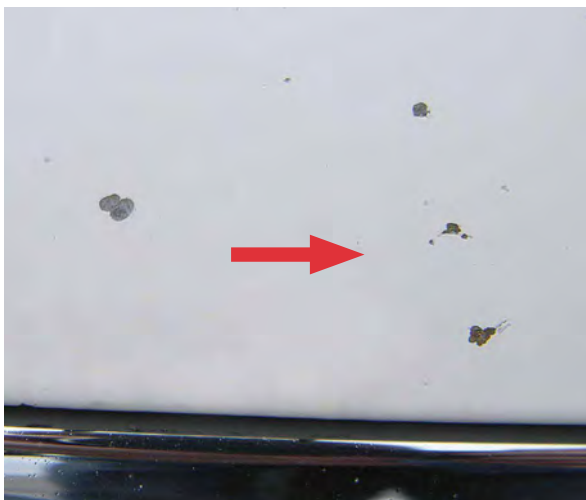
Bez ostataka folije



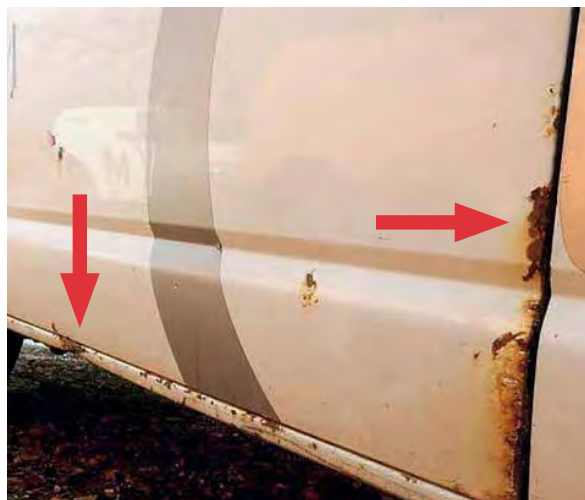
Veliko oštećenje od kamenčića sa korozijom



Jaka korozija



Prekomerno oštećenje od kamenčića na površini 10 x 10 cm



Vozilo sa znakovima korozije

BOJA

Ogrebotine I vidljivi nedostaci



NEPRIHVATLJIVO:

- potrebna reparacija I farbanje
- nemoguće ukloniti poliranjem
- loša prethodna popravka
- oštećenja od nalepnica, rđe, vremenskih uticaja, pranja u auto-perionici
- kamenčići > 5 na 10 × 10 cm

STAKLA

Vetrobran i prozori



PRIHVATLJIVO:

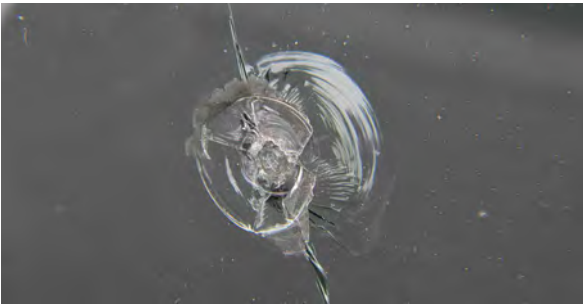
- mala površinska oštećenja od kamenčića, van vidnog polja vozača.



Malo oštećenje od kamenčića na vetrobranskom staklu



Blaga ogrebotina na vetrobranskom staklu



Pukotina na vetrobranskom staklu



Pukotina na vetrobranskom staklu



Loše sanirano oštećenje od kamenčića
na vetrobranskom staklu



Pukotina u obliku krila pčele na vetrobransko



Polomljeno vetrobransko staklo

STAKLA

Vetrobran I prozori



NEPRIHVATLJIVO:

- pukotine, naprsnuća, loše popravke, oštećenja neprihvatljiva pri tehničkom pregledu vozila.

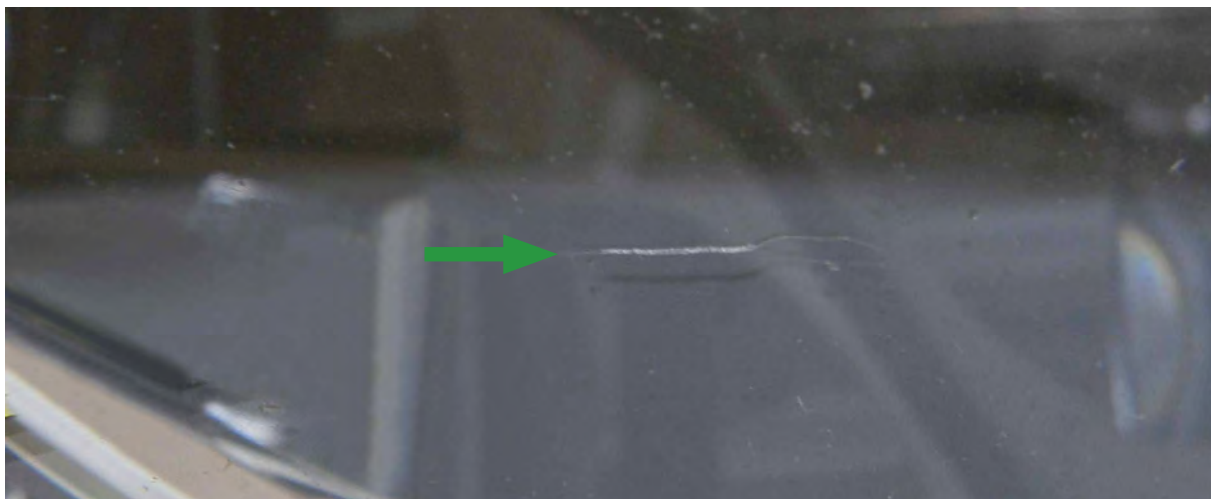
STAKLA

Mali stakleni delovi (farovi, svetla, ogledala)



PRIHVATLJIVO:

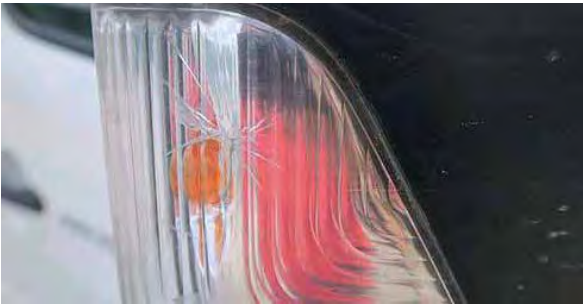
- manji tragovi habanja koji ne utiču na funkcionalnost I bezbednost.



Male površinske ogrebotine



Malo oštećenje od kamenčica



Indikator loma stakla



Polomljeni manji delovi stakla



Pukotina na zadnjem svetlu



Jako ogreban prednji far



Prodor vode

STAKLA

Mali stakleni delovi (farovi, svetla, ogledala)



NEPRIHVATLJIVO:

- pukotine, oštećenja od kamenčiča, deformacije, ogrebotine koje utiču na funkcionalnost I bezbednost.

TOČKOVI

Gume



PRIHVATLJIVO:

- ravnomerno potrošene
- minimalna dubina šare: letnje ≥ 2 mm, zimske ≥ 4 mm
- ispravan rezervni točak



Rezervni točak montiran ispod vozila



Ravnomerno istrošen pneumatika



Dubina gazećeg sloja veća od zakonom propisanog minimuma



Prazan pneumatic



Istrošen pneumatic



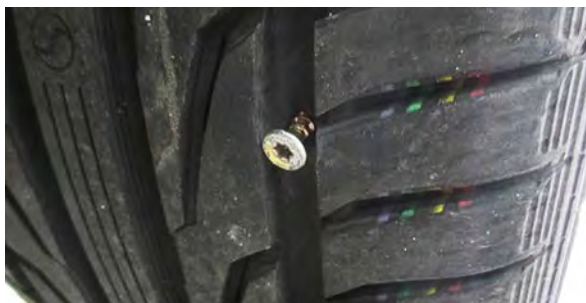
Izbočina na pneumaticu



Oštećen pneumatic



Oštećen pneumatic



Strani predmet

TOČKOVI

Gume



NEPRIHVATLJIVO:

- neravnomerno potrošene
- posečene
- sa ispupčenjima
- pogrešna dimenzija
- dubina šare manja od zakonskog minimuma

TOČKOVI

Felne



PRIHVATLJIVO:

- manje ogrebotine i oguljenja ≤ 3 cm.



Prihvatljiva čelična felna



Mala ogrebotina



Blago zahrđala felna, ali bez oštećenja



Oštećen čelični felna



Deformisana čelična felna

TOČKOVI

Felne



NEPRIHVATLJIVO:

- ogrebotine > 3 cm
- polomljene
- deformisane
- sa pukotinama
- nedostajuće originalne felne ili sigurnosni šrafovi.

TOČKOVI

Ratkapne



PRIHVATLJIVO:

- manje ogrebotine ≤ 5 cm, bez pucanja.



Blago ogrebana ratkapna



Manja ogrebotina na ratkapni



Polomljena ratkapna



Polomljena ratkapna

TOČKOVI

Ratkapne



NEPRIHVATLJIVO:

- ogrebotine > 5 cm
- deformisane
- polomljene
- nedostajuće ili neoriginalne

ENTERIJER

Sedišta



PRIHVATLJIVO:

- normalni tragovi habanja
- manje ogrebotine
- uklonjive nečistoće
- bez oštećenja



Blago pohabano sedi



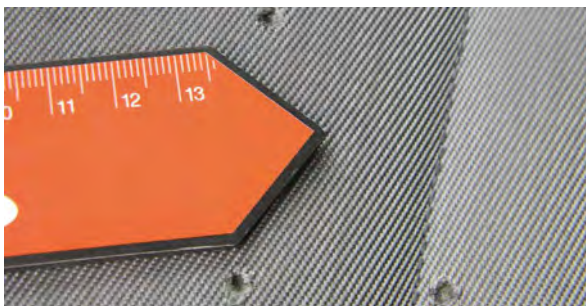
Sedište sa uobičajenim tragovima habanja



Oštećen završetak sigurnosnog pojasa



Opekotina na sedištu



Rupe u sedištu



Oštećeno sedište



Sedišta sa nečistoćama

ENTERIJER

Sedišta



NEPRIHVATLJIVO:

- posekotine
- rupe
- progorelo sedište
- deformacije
- fleke koje se ne mogu ukloniti,
- oštećeni sigurnosni pojasevi/brave
- buđ
- neprijatan miris
- nedostajući delovi (npr. nasloni za glavu)

ENTERIJER

Unutrašnja obloga



PRIHVATLJIVO:

- normalni tragovi habanja
- manje ogrebotine
- uklonjive fleke



Blago pohabana unutrašnja obloga



Pohaban volan



Manja ogrebotina na unutrašnjoj oblozi



Teško oštećena unutrašnja obloga



Oštećen plastični deo



Rupa u unutrašnjoj oblozi

ENTERIJER

Unutrašnja obloga



NEPRIHVATLJIVO:

- pukotine
- deformacije
- nedostajući delovi
- neuklonjive fleke
- buđ
- tragovi lepljenja nalepnica
- oštećena obloga krova i gepeka
- dlake životinja

UGRADNJE I DODACI



PRIHVATLJIVO:

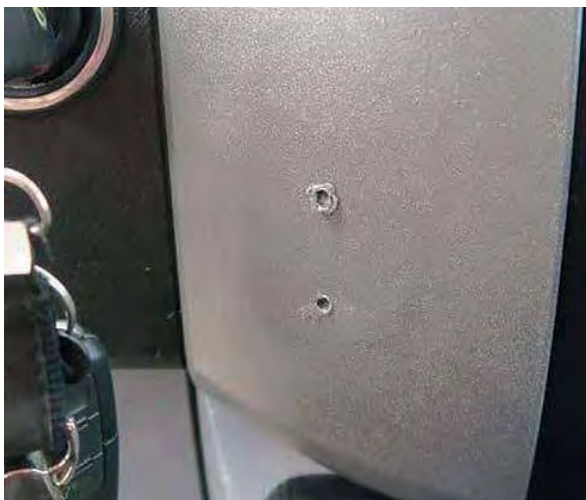
- profesionalno ugrađeni dodaci u potpunosti funkcionalni
- manje ogrebotine van vidnog polja
- uklonjive folije



Dodatna oprema montirana na instrument tabli



Ugradnje na karoseriji koje nisu odobrene od strane



Izbušena instrument tabla



Neopozive (nepovratne) izmene na instrument tabli

UGRADNJE I DODACI



NEPRIHVATLJIVO:

- rupe
- trajne modifikacije
- ogrebotine i habanja u vidnom polju
- oštećenja od nalepnica
- nadogradnje izvršene van ovlašćenog servisa

TERETNI PROSTOR



PRIHVATLJIVO:

- ogrebotine i tragovi habanja bez uticaja na funkcionalnost
- pravilno ugrađena i odobrena oprema.



Prihvatljivi tragovi habanja u utovarnom prostoru



Dozvoljene sklopove, ispravno montirane



Prihvatljivi tragovi habanja



Neprihvatljivi tragovi habanja na utovarnom prostoru



Nepravilno ožičenje izvedeno od strane korisnika



Vidljivi tragovi demontaže u utovarnom prostoru

TERETNI PROSTOR



NEPRIHVATLJIVO:

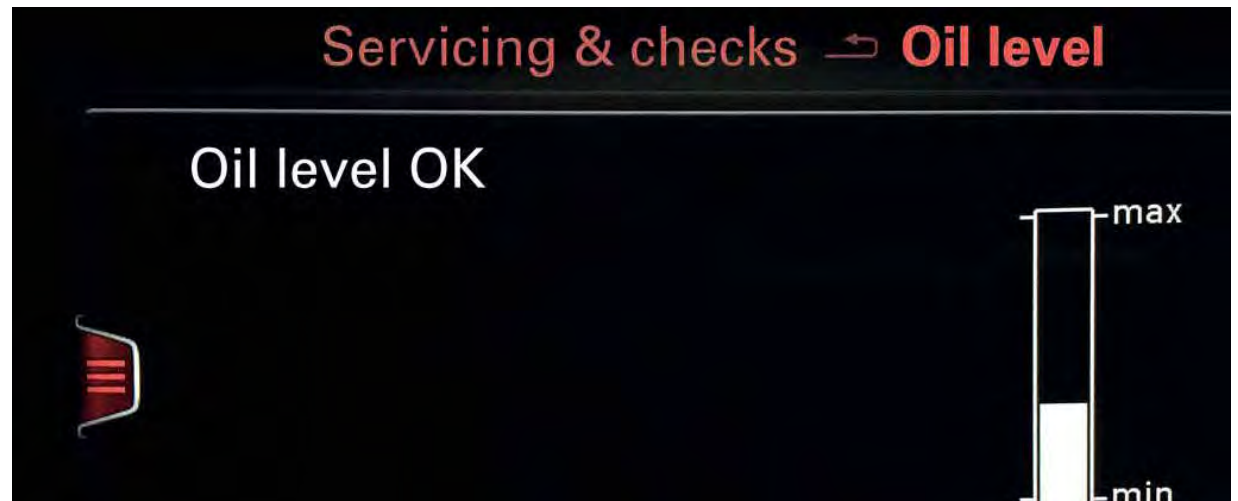
- udubljenja sa pojavom rđe
- deformacije poda i panela
- oštećena karoserija
- vrata ili prozori koji ne funkcionišu
- kontaminacija prostora
- neodobrene prepravke
- oštećenja usled prodora vode u tovarni prostor

MEHANIČKI I ELEKTRIČNI SISTEMI

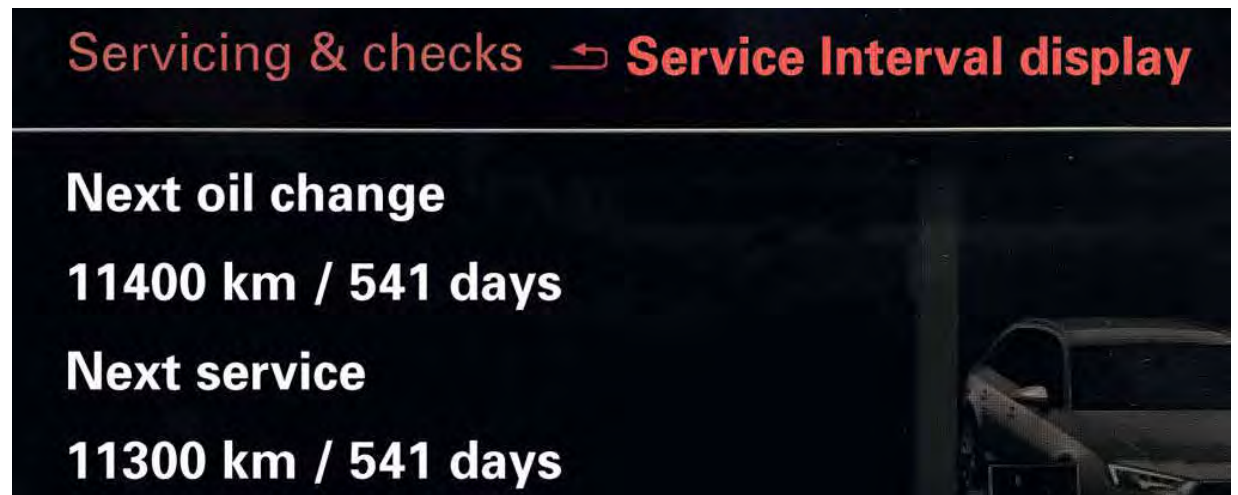


PRIHVATLJIVO:

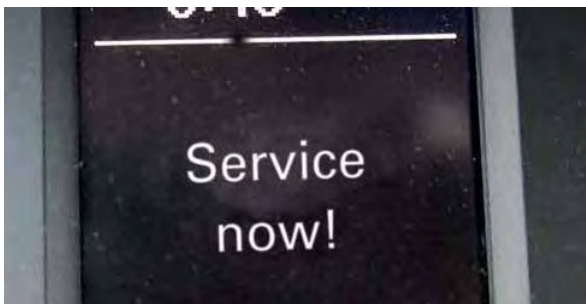
- bez kvarova.



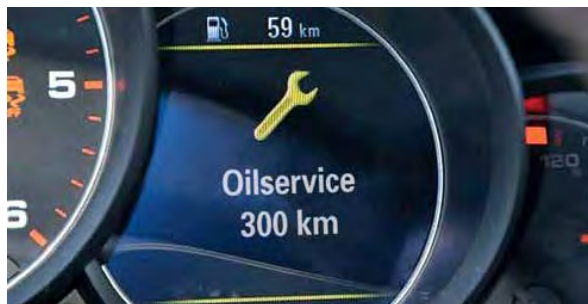
Oil level indicator



Intervali za redovni servis i zamenu ulja su poštovani



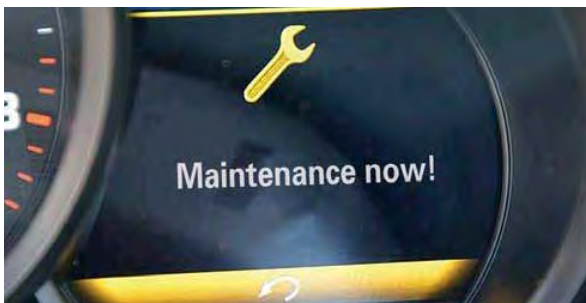
Zahtev za pregled



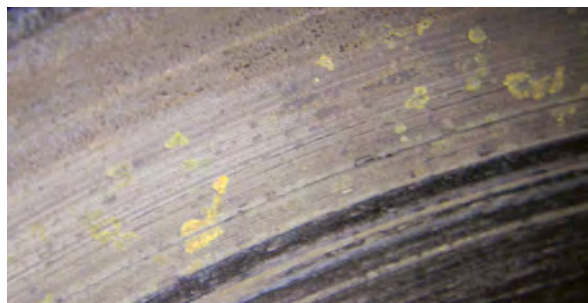
Napomena o servisiranju ulja



Napomena o servisu



Zahtev za privremeni servis



Korozija na kočionom disku

MEHANIČKI I ELEKTRIČNI SISTEMI



NEPRIHVATLJIVO:

- nepoštovanje servisnih intervala
- nedostatak redovnih pregleda
- svi kvarovi i prekomerna habanja mehaničkog i električnog sistema

NEDOSTAJUĆI DELOVI



NEPRIHVATLJIVO:

Nedostaju (primeri):

- servisna knjižica
- dokumentacija
- svi ključevi
- alati
- radio kod
- ratkapne
- gume
- prekrivač prtljažnika
- pepeljara
- daljinski upravljači



A. Mehaničko stanje

Procena	Opis stanja	Objašnjenje
Klasa 1 Odlično	Besprekorno, bez tragova habanja. Održavanje izvršavano prema planu. Kilometraža odgovarajuća ili niža.	Kao novo, u skladu sa lokalnim obaveznim standardom, bez znakova habanja, a s obzirom na vek trajanja vozila, bezbednost u saobraćaju i funkcionalnost odgovaraju proizvođačevim standardima isporuke i kvaliteta za nova vozila. Dokaz o redovnom servisiranju. Kilometraža u skladu sa Eurotax smernicama.
Klasa 2 Dobro	Malo habanja. Nisu potrebne popravke. Važeći sertifikat o obaveznoj tehničkoj kontroli vozila, izvršeno obavezno održavanje, izvršena predisporuka, odgovarajuća kilometraža.	Malo habanja, nisu potrebne popravke. Dokaz o redovnom servisiranju, svi održavni i servisni radovi koje je proizvođač zahtevao su izvršeni i evidentirani u servisnoj knjižici; kilometraža u skladu sa Eurotax smernicama. Sigurnosni sistemi su funkcionalni.
Klasa 3 Ispravno za vožnju	Uobičajeno habanje. Potrebni su popravke ili održavanje u skladu sa prosečnom pređenom kilometražom. Važeći sertifikat o obaveznoj tehničkoj kontroli vozila	Potrebni su popravni ili održavni radovi u skladu sa habanjem koje odgovara pređenoj kilometraži vozila (npr. akumulator, pogonske osovine, kaiš ventilatora, upravljanje, pogonski kaiš), nepotpun dokaz o održavanju, izvršena predisporuka.Uobičajeno habanje, vozilo je u dobrom radnom stanju. Neprijavljena ili iznadprosečna kilometraža. Sigurnosni sistemi su funkcionalni.
Klasa 4 Neispravno	Potrebni su veći popravni radovi ili generalni remont. Bilo koja vrsta nestandardnog podešavanja motora. Ne ispunjava uslove bezbednosti u saobraćaju i/ili nije tehnički ispravno za saobraćaj.	Ne ispunjava uslove bezbednosti u saobraćaju i ne prolazi obaveznu tehničku kontrolu vozila. Potrebni su veći popravni radovi ili generalni remont, npr. katalizator, kočioni sistem, šasija, podni sklop, oštećeni usled nezgode ili sa vidljivim tragovima podešavanja. Neprijavljena ili iznadprosečna kilometraža, nema dokaza o održavanju

B. Karoserija

Procena	Opis stanja	Objašnjenje
Klasa 1 Odlično	Potpuno neoštećeno. Bez udubljenja. Bez ogrebotina. Bez tragova rđe.	Potpuno neoštećeno, bez prethodnih oštećenja, udubljenja, ispupčenja ili ogrebotina, bez udaraca kamenčića ili oštećenja stakla, bez tragova rđe. Dostavan je dokaz o sprovedenom propisanom testu zaštite od korozije. Sigurnosni sistemi su funkcionalni.
Klasa 2 Dobro	Manja udubljenja ili ogrebotine. Sitni udarci od kamenčića.	Pojedinačna manja udubljenja, ispupčenja ili ogrebotine, udarci kamenčića, popravljeno oštećenje stakla, originalna dodatna oprema dostupna. Standardizovana dodatna oprema, npr. pragovi, prošireni blatobrani. Ispravna popravka nakon nezgode sa originalnim zavrnutim delovima ili identičnim rezervnim delovima sa istim vekom trajanja kao originalni. Dostavan je dokaz o sprovedenom testu zaštite od korozije. Blaga oštećenja sekundarnih delova karoserije, popravka izvedena u skladu sa specifikacijama proizvođača. Sigurnosni sistemi su funkcionalni
Klasa 3 Ispravno za vožnju	Udubljenja i ogrebotine. Manja oštećenja karoserije. Više mesta sa pojavom rđe. Ranija havarijska oštećenja su popravljena, ali su tragovi i dalje vidljivi. Ugrađena neodgovarajuća dodatna oprema.	Udubljenja, ispupčenja, ogrebotine, manja oštećenja karoserije. Povremene tačke sa pojavom rđe, ali primarni i sekundarni noseći delovi poda nisu značajno korodirani. Ranija havarijska oštećenja su popravljena, ali su tragovi i dalje vidljivi. Ne postoji dokaz o sprovedenom testu zaštite od korozije. Bezbednosna oprema i sigurnosni pojasevi — bezbednosni sistemi su prisutni i funkcionalni.
Klasa 4 Neispravno	Udubljenja i ogrebotine. Manja oštećenja karoserije. Više mesta sa pojavom rđe. Ranija havarijska oštećenja su popravljena, ali su tragovi i dalje vidljivi. Ugrađena neodgovarajuća dodatna oprema.	Veća havarijska oštećenja. Značajna oštećenja od rđe ili oštećenja spoljašnjih površina, oštećenja nosećih delova karoserije (primarnih delova) poda vozila, npr. vidljive deformacije, pa čak i prodori rđe na uzdužnim i poprečnim nosačima.

C. Enterijer

Procena	Opis stanja	Objašnjenje
Klasa 1 Odlično	Originalni lak očuvan kao nov, sjajan, bez mrlja ili ogrebotina.	Originalni lak u skladu sa lokalnim obaveznim standardom, kao nov, sjajan u skladu sa specifikacijama proizvođača, bez ogrebotina, moguće blage oznake od pranja automobila.
Klasa 2 Dobro	Originalni lak ili kvalitetna farba. Male ogrebotine, sitni udarci kamenčića. Matirana mesta ili blaga korozija.	Originalni lak u skladu sa lokalnim obaveznim standardom, vrlo dobro prefarbavanje sa očekivanim vekom trajanja jednakim fabričkom laku. Male greške u boji i sitni udarci kamenčića. Prihvataju se inkluzije, jedva uočljive ogrebotine i blago neujednačena mesta.
Klasa 3 Ispravno za vožnju	Mat, korodiran lak ili loš farbanje. Potrebne lokalne popravke. Mrlje od rđe, udarci kamenčića.	Vremenskim uslovima oštećen, mat lak, moguće je lakiranje ili je potrebno prefarbavanje. Vidljive razlike u boji, potrebne su lokalne popravke, udarci kamenčića i mrlje rđe, potrebna je popravka.
Klasa 4 Neispravno	Potrebno je prefarbavanje. Velike mrlje rđe ili rdave mrlje. Različiti slojevi farbe u pogrešnoj boji.	Potrebno je prefarbavanje sa očekivanim vekom trajanja jednakim fabričkom laku ili u skladu sa trenutnom vrednošću automobila. Velike mrlje rđe ili rđa ispod laka.

D. Boja

Procena	Opis stanja	Objašnjenje
Klasa 1 Odlično	Nema tragova habanja na sedištima, tapaciru ili patosnicama (prostirkama), utovarni prostor bez tragova trošenja.	Nema tragova habanja na sedištima, tapaciru, patosnicama i tepisima, prtljažnik bez vidljivih znakova korišćenja, utovarni prostor bez tragova trošenja ili korišćenja. Instrument tabla bez tragova korišćenja ili oštećenja.
Klasa 2 Dobro	Manji tragovi habanja na sedištima, tapaciru ili patosnicama (prostirkama). Utovarni prostor pokazuje tragove korišćenja. Radio je uklonjen.	Neznatni tragovi habanja na sedištima, tapaciru, patosnicama i tepisima, prtljažniku ili utovarnom prostoru. Instrument tabla bez tragova habanja i bez tragova uklonjene dodatne opreme, kao što su držači za telefon, radio ili zvučnici.
Klasa 3 Ispravno za vožnju	Jasni tragovi habanja na sedištima, tapaciru ili patosnicama (prostirkama), mrlje i prljavština. Utovarni prostor je bio intenzivno korišćen. Tragovi prodiranja vode.	Vidljivi tragovi habanja na sedištima, tapaciru, patosnicama i tepisima, prisutne su i mrlje. Prtljažnik ili utovarni prostor su intenzivno korišćeni, veoma prljavi i sa mrljama, prisutna su oštećenja nastala usled prodiranja vode. Instrument tabla pokazuje blage tragove habanja, ali su prisutni tragovi (rupe) od uklonjene dodatne opreme (npr. držač za mobilni telefon).
Klasa 4 Neispravno	Popravka ili zamena sedišta, tapacira ili patosnica (prostirki) apsolutno neophodna. Veoma prljavo. Oštećenja nastala prodiranjem vode.	Oštećenja ili jaka habanja na sedištima, tapaciru ili patosnicama, neophodna zamena ili popravka. Veoma prljavo, tragovi jakog udarca u prtljažniku ili utovarnom delu. Vidljiva oštećenja nastala prodiranjem vode. Oštećenje instrument table, vidljive ogrebotine, pukotine ili rupe

E. Ostalo (gume, dodaci, oprema)

Procena	Opis stanja	Objašnjenje
Klasa 1 Odlično	Istrošenost pneumatika do 40%. Originalne dimenzije. Dostupan originalni sistem zaključavanja i korisnički priručnik.	Originalne dimenzije pneumatika ili drugi set pneumatika odobren od strane proizvođača (tip-odobren). Originalni rezervni točak, originalne felne ili tip-odobrene aluminijumske felne od strane proizvođača. Dubina gazećeg sloja pneumatika iznad 60% u odnosu na novi pneumatika, uključujući i rezervni točak, umanjeno za zakonski minimalni dozvoljeni sloj, bez vidljivih oštećenja. Motorni prostor i prtljažnik u originalnom stanju, bez dodatnih instalacija koje mogu smanjiti vrednost vozila. Sistem zaključavanja sa daljinskim otključavanjem (ako je fabrički ugrađen), kod kartica i brojčani kod, kompletno prema
Klasa 2 Dobro	Istrošenost pneumatika do 60%. Originalne dimenzije. Dostupan originalni sistem zaključavanja i korisnički priručnik.	Originalne dimenzije pneumatika, dubina gazećeg sloja pneumatika između 40% i 60% u odnosu na novi pneumatika, uključujući i rezervni točak, umanjeno za zakonski minimalni dozvoljeni sloj, bez vidljivih oštećenja. Pneumatici i felne samo u dimenzijama koje su odobrene od strane proizvođača ili su kasnije standardizovane. Motorni prostor i prtljažnik blago prljavi, bez vidljivih oštećenja na felnama. Rezervni točak besprekorno očuvan. Sistem zaključavanja sa daljinskim otključavanjem (ako je fabrički ugrađen), kod kartica i brojčani kod, kompletno prema korisničkom priručniku.priručniku.
Klasa 3 Ispravno za vožnju	Istrošenost pneumatika do 80%. Sistem zaključavanja kompletan i dostupan korisnički priručnik, felne sa tip-odobrenjem.	Originalne dimenzije pneumatika, dubina gazećeg sloja pneumatika između 40% i 20% u odnosu na novi pneumatika, uključujući i rezervni točak, umanjeno za zakonski minimalni dozvoljeni sloj, bez vidljivih oštećenja. Felne sa tip-odobrenjem (opšti TÜV sertifikat dostupan). Prtljažnik i motorni prostor prljavi, manja oštećenja na felnama. Prostirke ili karton istrošeni. Sistem zaključavanja sa daljinskim otključavanjem (ako je fabrički ugrađen), kod kartica i brojčani kod, kompletno prema korisničkom priručniku.šasija, volan, sportska sedišta, pragovi itd.
Klasa 4 Neispravno	Istrošenost pneumatika do 100%. Neodgovarajuće dimenzije ili istrošeni sa jedne strane. Tragovi jakog udarca. Sistem zaključavanja i korisnički priručnik nisu kompletni. Sve vrste nestandardnih modifikacija vozila.	Nisu originalne dimenzije pneumatika. Pneumatici su jako istrošeni sa jedne strane. Pneumatici ili felne nisu tip-odobreni. Dubina gazećeg sloja pneumatika je samo 20% u odnosu na novi pneumatika, umanjeno za zakonski minimalni dozvoljeni sloj. Rezervni točak nedostaje ili nije tip-odobren. Motorni prostor i prtljažnik veoma prljavi, vidljivi tragovi oštećenja nastali jakim udarcem. Sistem zaključavanja sa daljinskim otključavanjem, kod karticom, brojčanim kodom ili korisničkim priručnikom nije kompletan. Nestandardne modifikacije na vozilu koje nisu tip-odobrene, kao što su na primer spojleri,

Dodatna objašnjenja pojmova

Pojam	Definicija
Udarac (bump):	ispupčenje na površini.
Udubljenje (dent):	ulegnuće na površini.
Manje ogrebotine (Class 2):	veće od novčića od 10 centi.
Manja oštećenja od kamenčića:	do 1 po 10 cm², rešivo premazom.
Neodgovarajuća oprema:	smanjuje vrednost preprodaje (npr. neoriginalna sportska sedišta).
Glavne razlike između Klase 2 i Klase 3:	- Klasa 2 = popravljeno. - Klasa 3 = uglavnom nepopravljeno.

Napomena:

Štete klasifikovane Klasom 1 i Klasom 2 – neće biti predmet obračuna dodatnih troškova

Štete Klase 3 i Klase 4 mogu biti predmet dodatnih troškova za korisnika vozila.



PORSCHE FINANCE GROUP SERBIA
Zrenjaninski put 9a | 11210 Beograd
Tel.: 0800 350 350
porschemobility.rs