



PORSCHE FINANCE GROUP SERBIA

Kriterijumi procene za vraćanje vozila

SADRŽAJ

Uvod	3
-------------	----------

Katalog oštećenja / Pregled	4 - 5
------------------------------------	--------------

Karoserija vozila	6 - 11
-------------------	--------

Farba	12 - 13
-------	---------

Stakla	14 - 17
--------	---------

Točkovi	18 - 23
---------	---------

Unutrašnjost	24 - 27
--------------	---------

Ugrađeni i montirani delovi	28 - 29
-----------------------------	---------

Mehanički i električni sistemi	30 - 31
--------------------------------	---------

Nedostajući delovi	32
--------------------	----

Procena stanja	33 - 36
-----------------------	----------------

UVOD

Svrha kataloga oštećenja je da pojasni proces vraćanja vašeg vozila iz lizinga. On sadrži važne informacije o osnovnim principima fer procene vozila u okviru PFG Fleet Management-a i služi kao vodič prilikom vraćanja vozila.

Proces vraćanja

Proces vraćanja vozila osmišljen je tako da bude jednostavan, transparentan i fer za korisnika. Kriterijumi navedeni u ovom katalogu koriste se za procenu vozila u trenutku njegovog vraćanja i za utvrđivanje njegovog trenutnog stanja. Oni predstavljaju neobavezujuće smernice kako bi se izbegli neočekivani troškovi.

Katalog oštećenja

Razlikuju se dve vrste oštećenja:



Prihvatljiva oštećenja: oštećenja nastala kao rezultat normalne upotrebe vozila i koja ne narušavaju ukupan vizuelni izgled vozila.



Neprihvatljiva oštećenja: oštećenja koja prevazilaze normalnu upotrebu i evidentiraju se u izveštaju veštaka; korisniku se naplaćuju.

Tipična oštećenja prikazana su u katalogu oštećenja – tekstualno i kroz fotografije.

Pregled vozila

Pregled će biti sproveden u skladu sa sledećim kriterijumima kako bi se obezbedila fer i transparentna procena vozila:

- Pogodno mesto za pregled, zaštićeno od vremenskih uslova i sa dovoljno svetlosti.
- Vozilo mora biti temeljno očišćeno spolja i iznutra, u suvom stanju.
- Sve lične stvari moraju biti uklonjene.
- Pregled se vrši u skladu sa nacionalnim standardima za procenu stanja.

Ovaj vodič nije zamena za stručnost specijalista – cilj je da se evidentiraju oštećenja koja mogu umanjiti vrednost vozila ili izazvati nesporazume pri preprodaji. Zbog toga je ukupan izgled vozila od ključne važnosti.

KATALOG OŠTEČENJA

Pregled

	Oštećenje	Prihvatljivo	Neprihvatljivo	
Karoserija	Ugnječenja i udarci	- Ugnječenja i udarci ≤ 2 cm - Nije potrebno farbanje	Ugnječenja i udarci > 2 cm	Potrebno farbanje
	Ogrebotine i oguljotine	Ogrebotine i oguljotine ≤ 2 cm	Ogrebotine i oguljotine > 2 cm	
	Šteta izazvana udesima	Nijedna	Sve	
Farba	Ogrebotine i vizuelni nedostaci	- Nedostatak se može ukloniti poliranjem - Oštećenja od kamenčića (≤ 3 na površini 10 x 10 cm)	- Potrebno farbanje - Kontaminacija boje (npr. rđa) - Greška koja se ne može ukloniti poliranjem - Neispravan raniji popravak	- Oštećenje boje usled uticaja okoline - Oštećenje boje izazvano nalepticama i autopraonicama - Veće ogrebotine - Udari kamenčića (više od 3 na površini 10 x 10 cm)
Stakla	Prednja i bočna stakla	Površinske i male ogrebotine od kamenčića	Pukotine/okrnjeni delovi na vetrobranskom staklu	Neispravan popravak
	Mali stakleni delovi	Znakovi manjeg habanja (npr.oštećenja od kamenčića, ogrebotine)	- Znaci značajnog habanja: - Lom - Uticaj vremenskih uslova	- Prodor vode - Deformacija - Ogrebotine
Točkovi	Gume	- Podjednako istrošene - Minimalna dubina šare: za letnje gume ≥ 1,6 mm; za zimske gume ≥ 4 mm	- Nejednako istrošene - Posekotine - Kočione pločice	- Udarci / izbočine „Nazubljeno” habanje - Pogrešna veličina - Minimalna dubina šare: za letnje gume < 1,6 mm; za zimske gume < 4 mm
	Felne	Oštećeno (ogrebotine ≤ 3 cm)	- Oštećeno (npr. ogrebotine > 3 cm) - Polomljeno	- Iskrivljena ivica felne - Upečatljive pukotine - Značajan gubitak materijala
	Ratkapne	Površinski ogrebano bez preloma (≤ 5 cm)	- Ogrebano (više od 5 cm) - Deformisano	- Polomljeno - Nije originalno - Nedostaje

	Oštećenje	Prihvatljivo	Neprihvatljivo	
Unutrašnjost	Sedišta	Znaci normalnog habanja	• Zarezi • Opekotine (rupe od žara) • Presecanja / pocepani delovi • Rupe • Polomljeno • Deformacije	• Nečiste mrlje koje se ne mogu ukloniti • Plesan • Nedostajući delovi • Oštećenja izazvana nalepnicama i etiketama • Promena boje
	Unutrašnje obloge	• Znaci normalnog habanja (uključujući podnu oblogu) • Površinske ogrebotine • Uklonjive oznake / tragovi	• Ogrebotine • Polomljeno • Odrgnuća • Pukotine i odvajanja • Mrlje koje se ne mogu ukloniti	• Nedostajući delovi • Oštećenja izazvana nalepnicama i etiketama • Oštećenja na oblozi krova i prtljažnika • Plesan
Ugrađeni montirani delovi		• Male ogrebotine, van vidnog polja	• Modifikacije koje se ne mogu vratiti u originalno stanje • Ogrebotine • Bušene rupe	• Znaci nenormalnog habanja • Oštećenja izazvana nalepnicama i etiketama
Mehanički i električni sistemi		• Sve u redu	• Nepridržavanje intervala servisiranja i održavanja • Intenzivna upotreba • Nije izvršena kontrola / pregledi nisu obavljeni	• Nema pregleda vozila prema članu 57a (Pickerl) • Bilo kakva oštećenja i prekomerno habanje na mehaničkim/električnim sistemima vozila
Razno	Nedostajući delovi	• Sve je prisutno	• Nedostajući delovi: • Kartica sa kodom ključa • Servisna knjižica • Dokumenta vozila	• Gume • Kartica za gorivo • Poklopac prtljažnika
	Opšte		Sva oštećenja koja mogu uticati na pregled vozila prema članu 57a	

KAROSERIJA

Udubljenja I ispupčenja

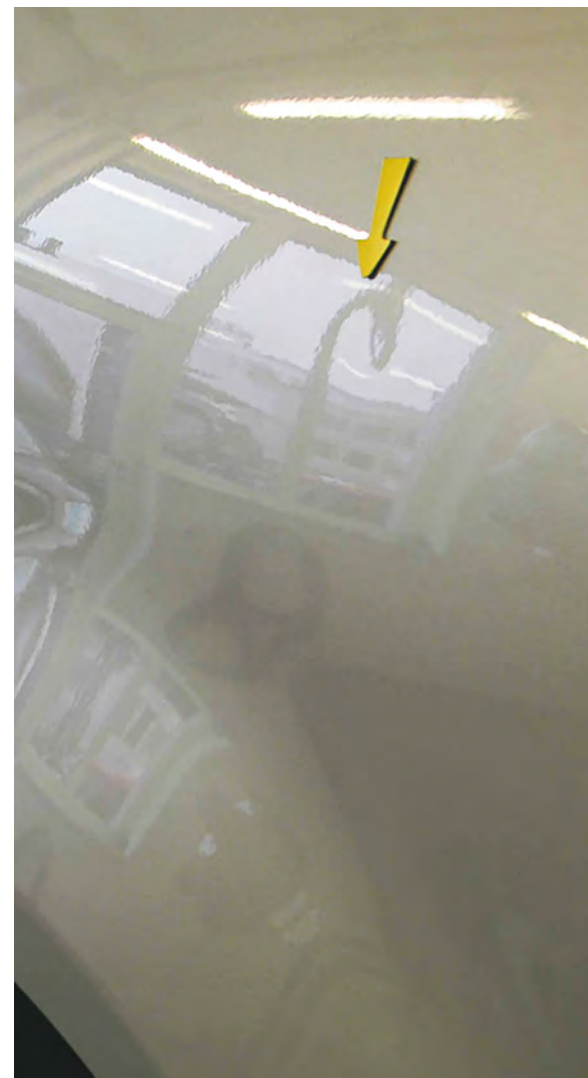


PRIHVATLJIVO:

- ≤ 2 cm, max. 3 po delu karoserije
- bez potrebe za farbanjem.



Malo udubljenje manje od 2 cm



Malo udubljenje manje od 2 cm



Veliko udubljenje prečnika veće od 2 cm



Udubljenje sa ogrebotinom



Udubljenje sa ljuštenjem farbe

KAROSERIJA

Udubljenja i ispupčenja



NEPRIHVATLJIVO:

- > 2 cm ili više od 3 po delu karoserije
- potrebna reparacija ili farbanje.

KAROSERIJA

Ogrebotine i oguljenja

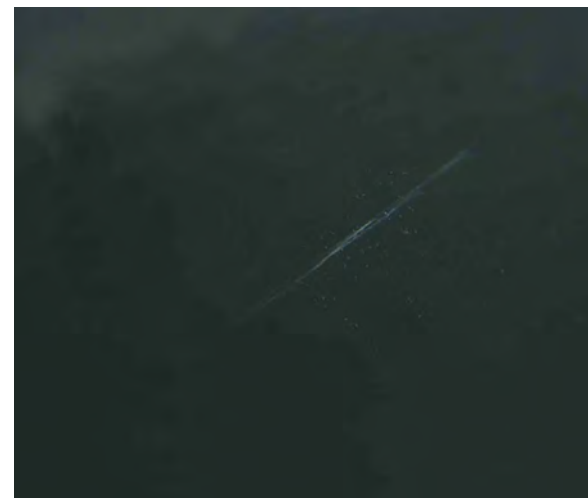


PRIHVATLJIVO:

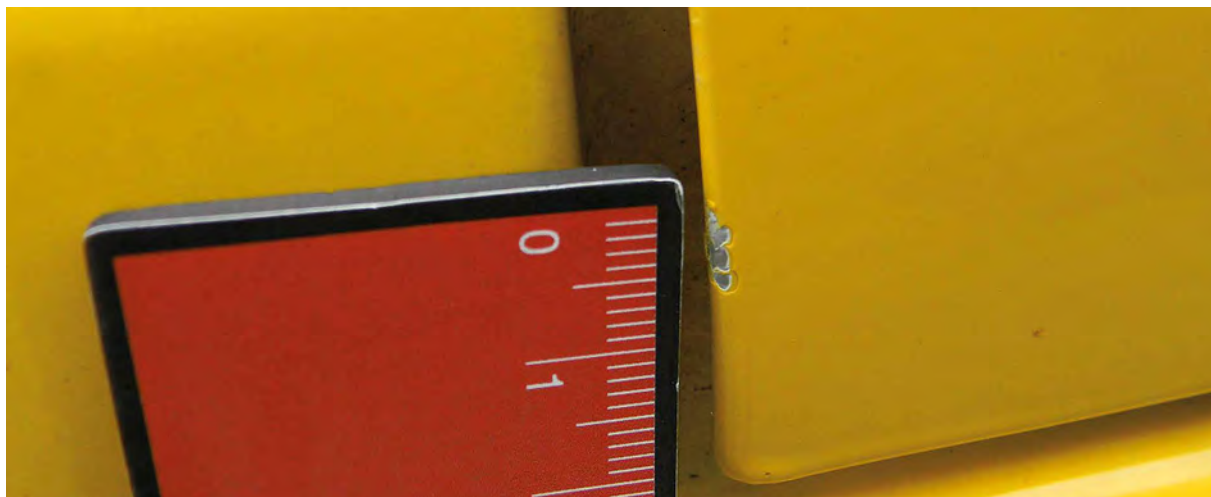
- ≤ 2 cm, maksimalno 3 po delu karoserije



Oštećenje od kamenčića manje od 2 cm



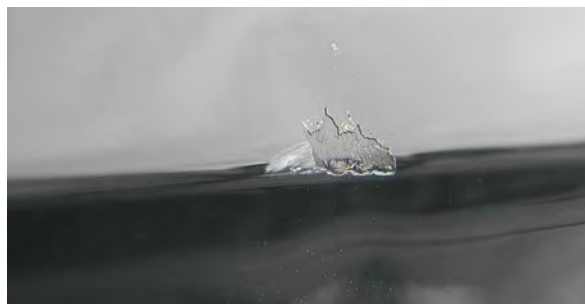
Mala ogrebotina (može se polirati), manja od 2 cm



Ogrebotina manja od 2 cm



Velika ogrebotina



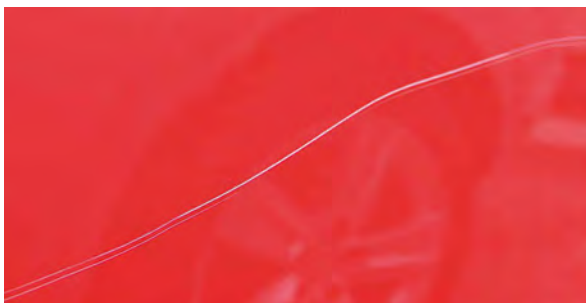
Udubljenje sa ogrebotinom



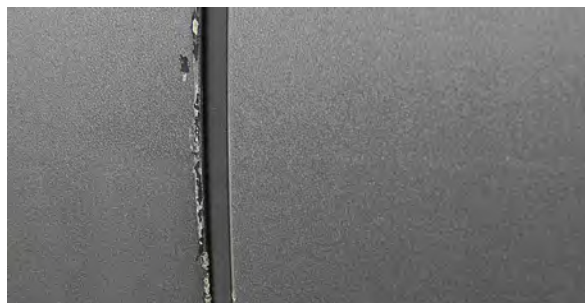
Ogrebotina na retrovizoru duža od 2 cm



Više ogrebotina



Velika ogrebotina



Velike ogrebotine

KAROSERIJA

Ogrebotine i oguljenja



NEPRIHVATLJIVO:

- > 2cm ili više od 3 po delu ili oštećenja kroz sloj laka.

KAROSERIJA

Oštećenja od saobraćajne nezgode



PRIHVATLJIVO:

- Nema



Bez oštećenja



KAROSERIJA

Oštećenja od saobraćajne nezgode



NEPRIHVATLJIVO:

- svako oštećenje od saobraćajne nezgode

BOJA

Ogrebotine i vizuelni nedostaci



PRIHVATLJIVO:

- moguće ukloniti poliranjem
- oštećenja od kamenčića ≤ 3 na 10×10 cm
- bez prolaska u sledeći sloj boje



Neobrađena ogrebotina



Polirana ogrebotina



Velika oštećenja od kamenčića sa znakovima rđe



Ostaci lepka



Više oštećenja od kamenčića na površini 10 × 10 cm

BOJA

Ogrebotine i vizuelni nedostaci



NEPRIHVATLJIVO:

- potrebna reparacija i farbanje
- nemoguće ukloniti poliranjem
- loša prethodna popravka
- oštećenja od nalepnica, rđe, vremenskih uticaja, pranja u auto-perionici
- kamenčići > 3 na 10 × 10 cm

STAKLA

Vetrobran I prozori



PRIHVATLJIVO:

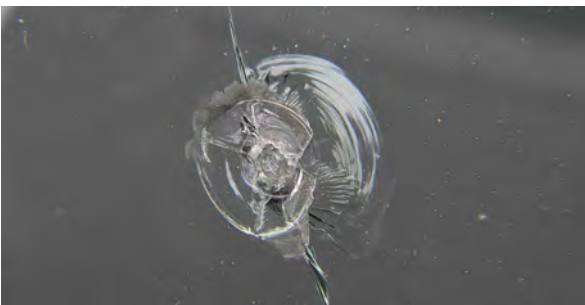
- mala površinska oštećenja od kamenčića van vidnog polja vozača



Manja oštećenja od kamenčića na vetrobranskom staklu



Manja ogrebotina na vetrobranskom



Pukotina na vetrobranskom staklu



Pukotina na vetrobranskom staklu



Loše popravljeno oštećenje od kamenčića na vetrobranskom staklu



Pukotina u obliku pčelinog krila na vetrobranskom staklu



Polomljeno vetrobransko staklo

STAKLA

Vetrobran I prozori



NEPRIHVATLJIVO:

- pukotine, naprsnuća, loše popravke, oštećenja neprihvatljiva pri tehničkom pregledu vozila.

STAKLA

Mali stakleni delovi (farovi, svetla, ogledala)



PRIHVATLJIVO:

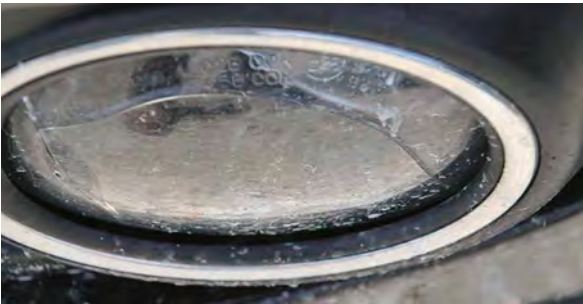
- manji tragovi habanja koji ne utiču na funkcionalnost I bezbednost.



Manje površinske ogrebotine



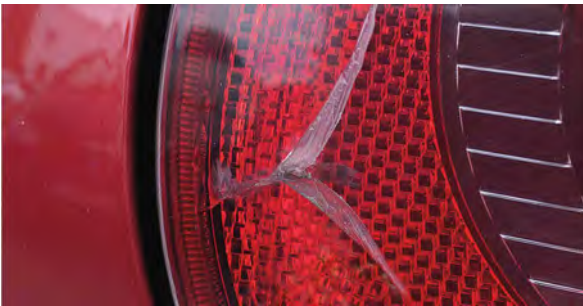
Manja oštećenja od kamenčica na manjim staklenim delovima



Oštečeno magleno svetlo



Oštečenje manjih staklenih delov



Polomljeno staklo na zadnjem svetlu



Veća ogrebotina na faru



Prodor vode

STAKLA

Mali stakleni delovi (farovi, svetla, ogledala)



NEPRIHVATLJIVO:

- pukotine, oštećenja od kamenčica, deformacije, ogrebotine koje utiču na funkcionalnost i bezbednost.

TOČKOVI

Gume

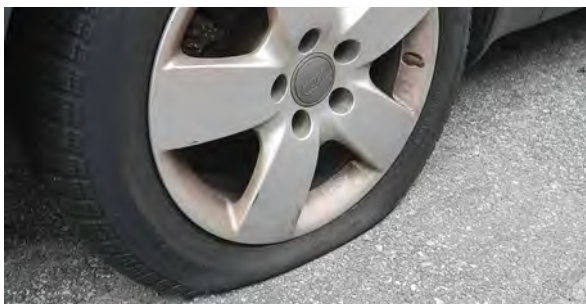


PRIHVATLJIVO:

- ravnomerno potrošene
- minimalna dubina šare: letnje $\geq 1,6$ mm, zimske ≥ 4 mm
- ispravan rezervni točak



Dubina šare > 4 mm



Ispuštena guma



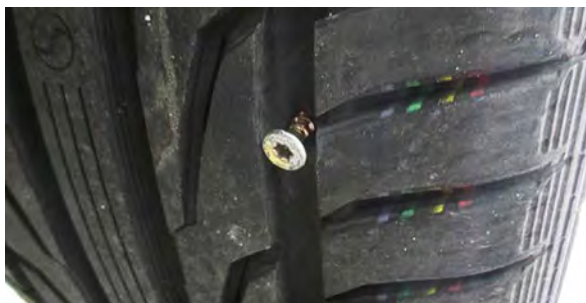
Istrošena guma



Oštećena guma



Guma sa izbočinom



prisustvo stranog tela u gumi

TOČKOVI

Gume



NEPRIHVATLJIVO:

- neravnomerno potrošene
- posečene
- sa ispupčenjima
- pogrešna dimenzija
- dubina šare manja od zakonskog minimuma

TOČKOVI

Felne



PRIHVATLJIVO:

- ogrebotine ≤ 3 cm.



Ogrebotina na felni dužine ≤ 3 cm



Manja ogrebotina na felni



Aluminijumska felna više puta izgrebana



Aluminijumska felna znatno oštećena



Felna deformisana



Nije fabrička felna

TOČKOVI

Felne



NEPRIHVATLJIVO:

- ogrebotine > 3 cm
- polomljene
- deformisane
- sa pukotinama
- nedostajuće originalne felne ili sigurnosni šrafovi.

TOČKOVI

Ratkapne



PRIHVATLJIVO:

- površinske ogrebotine ≤ 5 cm, bez pucanja.



Manje lokalno oštećenje



Oštećena ratkapna



Oštećena ratkapna



Ratkapna sa izraženim ogrebotinama

TOČKOVI

Ratkapne



NEPRIHVATLJIVO:

- ogrebotine > 5 cm
- deformisane
- polomljene
- nedostajuće ili neoriginalne

ENTERIJER

Sedišta



PRIHVATLJIVO:

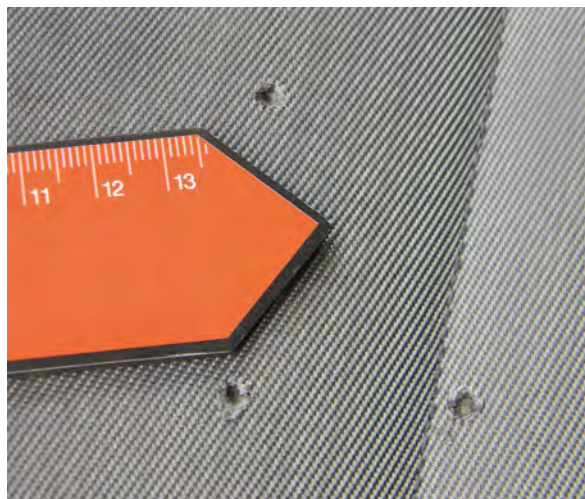
- normalni tragovi habanja
- manje ogrebotine
- uklonjive nečistoće
- bez oštećenja



Sedišta nisu zaprljana



Rupa od žara na sedištu



Rupe na sedištu



Pukotina na sedištu



Zaprljanost na sedištu

ENTERIJER

Sedišta



NEPRIHVATLJIVO:

- posekotine
- rupe
- progorelo sedište
- deformacije
- fleke koje se ne mogu ukloniti,
- oštećeni sigurnosni pojasevi/brave
- buđ
- neprijatan miris
- nedostajući delovi (npr. nasloni za glavu)

ENTERIJER

Unutrašnja obloga

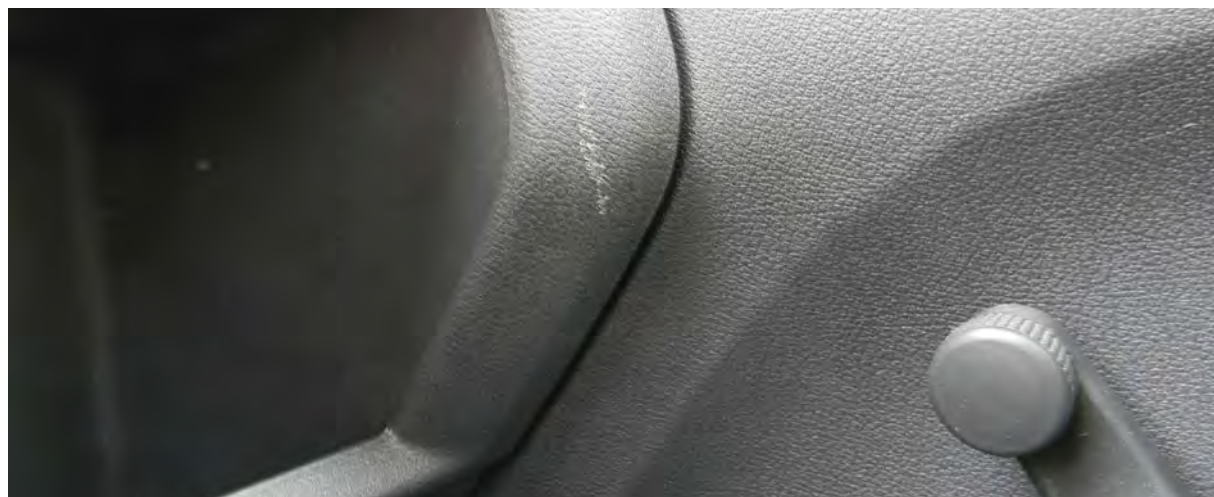


PRIHVATLJIVO:

- normalni tragovi habanja
- manje ogrebotine
- uklonjive fleke



Istrošena unutrašnja obloga



Manja ogrebotina na unutrašnjoj



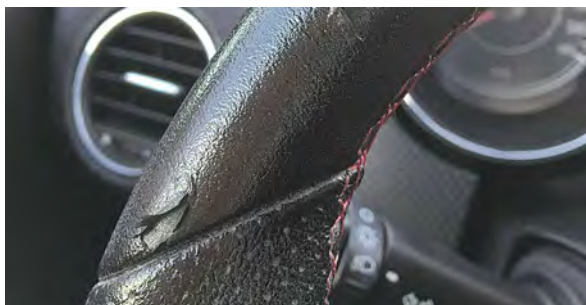
Izgrebane zadnje obloge



Oštećeni plastični deo



Rupa u unutrašnjoj oblozi



Oguljen ili izgreban volan



Oštećena obloga vrata



Oštećene obloge

ENTERIJER

Unutrašnja obloga



NEPRIHVATLJIVO:

- pukotine
- deformacije
- nedostajući delovi
- neuklonjive fleke
- buđ
- tragovi lepljenja nalepnica
- oštećena obloga krova i gepeka
- dlake životinja

UGRADNJE I DODACI

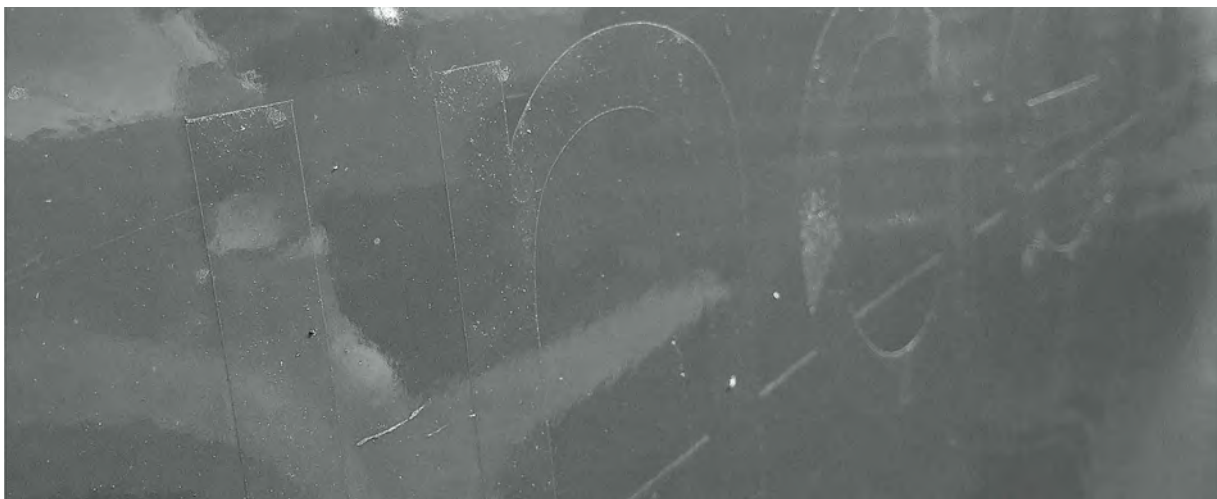


PRIHVATLJIVO:

- profesionalno ugrađeni dodaci u potpunosti funkcionalni
- manje ogrebotine van vidnog polja
- uklonjive folije



Folija skinuta bez ikakvih ostataka



Oštećenje farbe usled nalepnica



Dodaci montirani na instrument tabli

UGRADNJE I DODACI



NEPRIHVATLJIVO:

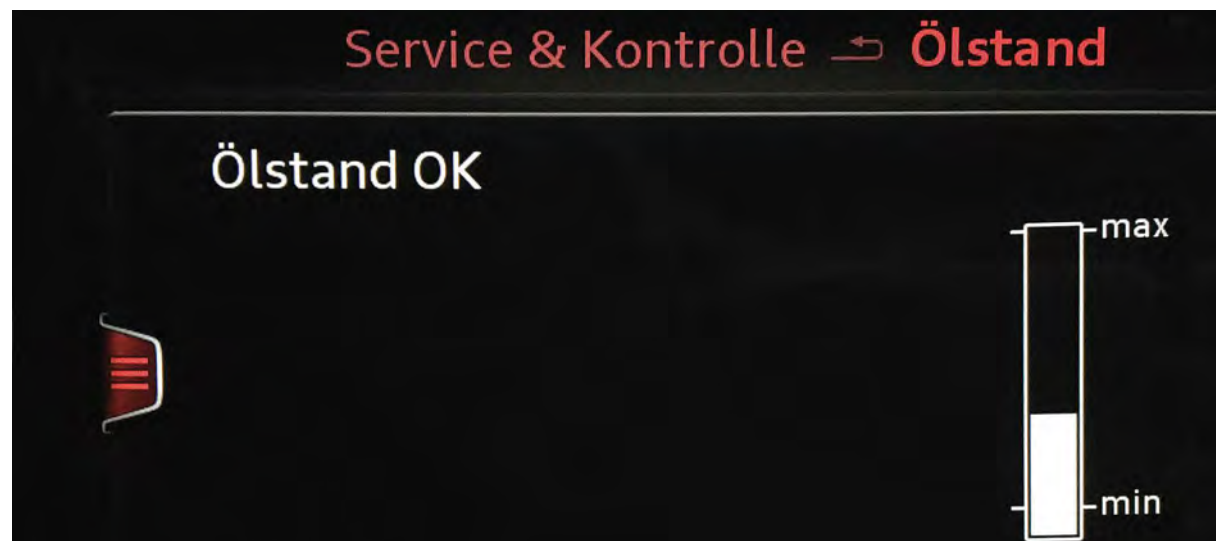
- rupe
- trajne modifikacije
- ogrebotine i habanja u vidnom polju
- oštećenja od nalepnica
- nadogradnje izvršene van ovlašćenog servisa

MEHANIČKI I ELEKTRIČNI SISTEMI

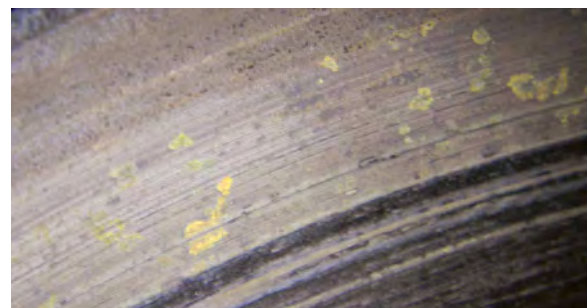


PRIHVATLJIVO:

- bez kvarova.



Servis i zamena ulja su u redu



Zardali kočioni disk

MEHANIČKI I ELEKTRIČNI SISTEMI



NEPRIHVATLJIVO:

- nepoštovanje servisnih intervala
- nedostatak redovnih pregleda
- svi kvarovi i prekomerna habanja mehaničkog i električnog sistema

NEDOSTAJUĆI DELOVI



NEPRIHVATLJIVO:

Nedostaju (primeri):

- servisna knjižica
- dokumentacija
- svi ključevi
- alati
- radio kod
- ratkapne
- gume
- prekrivač prtljažnika
- pepeljara
- daljinski upravljači



PRIHVATLJIVO:

- sve vraćeno.



PROCENA STANJA

Procena stanja
(= inspekcija) vozila biće zasnovana na
važećem lokalnom obaveznom standardu.

A. Mehaničko stanje

Procena	Opis stanja	Objašnjenje
Klasa 1 Odlično	Savršeno stanje bez znakova habanja. Održavano prema planu. Odgovarajuća ili manja kilometraža.	Kao novo, u skladu sa važećim lokalnim standardima; bez znakova habanja. Tehnička ispravnost i pouzdanost treba da budu na nivou isporuke novog vozila od strane proizvođača i standarda kvaliteta, uzimajući u obzir očekivani vek trajanja vozila. Priložena je evidencija redovnog održavanja i servisa. Kilometraža je u skladu sa Eurotax smernicama ili niža. Bezbednosni sistemi su ispravni i funkcionalni.
Klasa 2 Dobro	Znakovi manjih tragova habanja. Nisu potrebni popravke. Dostupna važeća potvrda o tehničkom pregledu vozila prema članu 57a. Neophodni održavanja su izvršena. Predisporučna inspekcija je obavljena. Odgovarajuća kilometraža.	Znakovi manjih tragova habanja, bez potrebe za popravkama. Priložena je evidencija o redovnom održavanju i servisiranju. Sva održavanja i servisi koje je propisao proizvođač su izvršeni i evidentirani u servisnoj knjižici. Kilometraža je u skladu sa Eurotax smernicama. Bezbednosni sistemi su ispravni i funkcionalni.
Klasa 3 Ispravno za vožnju	Uobičajeno habanje. Potrebni su popravke ili radovi na održavanju u skladu sa prosečnom kilometražom. Dostupna je važeća potvrda o tehničkom pregledu vozila prema članu 57a.	Popravke ili radovi na održavanju u skladu sa habanjem uzrokovanim pređenom kilometražom (npr. baterija, pogonski vratili, V-kaiševi, upravljanje, zupčasti kaiševi). Nepotpuna evidencija servisa. Predisporučna inspekcija je obavljena. Uobičajeno habanje. Vozilo je u dobrom radnom stanju. Kilometraža nije dokumentovana ili je iznad proseka. Bezbednosni sistemi su ispravni i funkcionalni.
Klasa 4 Neispravno	Potrebni su veliki popravci ili generalna opravka. Bilo kakav tjuning motora koji nije odobren prema tipu. Vozilo ne ispunjava uslove bezbednosti u saobraćaju i/ili nije tehnički ispravno za vožnju.	Vozilo ne ispunjava uslove bezbednosti u saobraćaju i ne prolazi tehnički pregled prema članu 57a. Potrebni su veliki popravci ili generalna opravka, na primer katalizatora, kočionog sistema, šasije, poda ili u slučaju oštećenja usled nesreće ili vidljivih tragova upravljanja. Kilometraža nije dokumentovana ili je iznad proseka. Nema dostupnu evidenciju servisa.

B. Karoserija

Procena	Opis stanja	Objašnjenje
Klasa 1 Odlično	Potpuno neoštećeno: nema udaraca, ogrebotina ili tragova rđe.	Potpuno neoštećeno: nema prethodnih oštećenja, nesreća, udubljenja, udaraca ili ogrebotina, nema tragova od kamenčića niti oštećenja stakala, nema mesta sa pojavom rđe. Dostupna je evidencija o potrebnim pregledima zaštite od korozije. Bezbednosni sistemi su ispravni i funkcionalni.
Klasa 2 Dobro	Mala udubljenja ili ogrebotine. Manji tragovi od kamenčića.	Pojedinačna mala udubljenja, udarci ili ogrebotine, tragovi od kamenčića ili popravljena oštećenja stakala. Prisustvo originalne opreme. Tip-odobrena dodatna oprema, npr. zaštita od udaraca i produžeci točkova. Profesionalne i ispravne popravke nakon nesreće sa originalnim delovima koji se pričvršćuju na šrafove ili identičnim rezervnim delovima koji odgovaraju očekivanom veku trajanja originalnih delova. Dostupna je evidencija o pregledu zaštite od korozije. Manja oštećenja nastala usled nesreće na sekundarnim delovima karoserije. Popravke su izvedene prema uputstvima proizvođača. Bezbednosni sistemi su ispravni i
Klasa 3 Ispravno za vožnju	Udubljenja, udarci, ogrebotine. Manja oštećenja karoserije. Različita mesta sa pojavom rđe. Prethodna oštećenja od nesreće su popravljena, ali tragovi su vidljivi. Postavljeni neodgovarajući dodaci/oprema.	Udubljenja i ogrebotine. Manja oštećenja karoserije. Pojedinačna mesta sa pojavom rđe. Primarni i sekundarni nosivi delovi poda nisu značajno korodirani. Prethodna oštećenja od nesreće su popravljena, ali tragovi su vidljivi. Nema evidencije o pregledu zaštite od korozije. Bezbednosni sistemi, kao što su sigurnosni pojasevi i druga sigurnosna oprema, prisutni su i ispravni.
Klasa 4 Neispravno	Ozbiljna oštećenja nastala u sudaru. Jaka prodorna rđa. Oštećenja nosivih delova. Vozilo ne ispunjava uslove bezbednosti u saobraćaju.	Ozbiljna oštećenja nastala u sudaru. Jaka prodorna rđa ili oštećenja na spoljnim površinama. Oštećenja nosivih delova karoserije (primarni delovi) poda, npr. vidljiva deformacija uzdužnih i poprečnih nosača. Prisustvo prodorne rđe.

C. Enterijer

Procena	Opis stanja	Objašnjenje
Klasa 1 Odlično	Originalna farba očuvana kao nova. Visoki sjaj bez tragova ili znakova grebanja.	Originalni sloj farbe u skladu sa važećim lokalnim standardima. Kao novo, visok sjaj u skladu sa uputstvima proizvođača, bez znakova grebanja. Mogući su blagi tragovi pranja (auto-perionica).
Klasa 2 Dobro	Originalna farba ili kvalitetno prefarbano. Male ogrebotine i manji tragovi od kamenčića. Matirane površine ili manja korozija.	Vrlo dobro prefarbavanje originalnom farbom u skladu sa važećim lokalnim standardima, koje je ekvivalentno fabričkom farbanju u pogledu očekivanog trajanja. Manje nepravilnosti na farbi i manji tragovi od kamenčića. Prihvatljive su inkluzije, tragovi brušenja koji su veoma teško uočljivi i blago neravne površine.
Klasa 3 Ispravno za vožnju	Matirana, korodirana farba ili loše farbanje. Potrebno je prepravljanje. Mesta sa pojavom rđe i tragovi od kamenčića.	Izbledele i matirane farbe. Moguće je poliranje ili je potrebno prefarbavanje. Vidljive su razlike u boji, potrebne su popravke, prisutni su tragovi od kamenčića i mesta sa rđom koja je potrebno sanirati.
Klasa 4 Neispravno	Potrebno prefarbavanje. Velike površine rđe ili rđave mrlje. Višestruka prefarbavanja neodgovarajućom bojom.	Potrebno je prefarbavanje koje je ekvivalentno fabričkom farbanju u pogledu očekivanog trajanja, ili farbanje radi popravke tržišne vrednosti. Velike površine rđe ili farba sa rđom ispod.

D. Boja

Procena	Opis stanja	Objašnjenje
Klasa 1 Odlično	Nema znakova habanja na sedištima, tapacirungu ili patosnicama (tepihima). Točka za prtljag nema tragove oštećenja usled trenja.	Nema znakova habanja niti vidljivih tragova korišćenja na sedištima, tapacirungu ili patosnicama i/ili tepisima, kao ni u prtljažniku. Prtljažni prostor nema tragove trošenja ili habanja. Instrument tabla nema znakove korišćenja ili oštećenja.
Klasa 2 Dobro	Manji znaci habanja na sedištima, tapacirungu ili patosnicama (tepihima). Prtljažni prostor pokazuje znake korišćenja. Radio je uklonjen.	Znaci vrlo manjeg habanja na navlakama sedišta, tapacirungu, patosnicama i/ili tepisima. Prtljažnik ili točka za teret sa manjim znacima korišćenja. Nema znakova habanja na instrument tabli i nema tragova uklonjene specijalne opreme, npr. držača za mobilni telefon, radija ili zvučnika.
Klasa 3 Ispravno za vožnju	Znaci značajnog habanja na sedištima, tapacirungu ili patosnicama (tepihima). Izražene mrlje i zaprljano. Prtljažni prostor je jako korišćen. Postoje znaci prodora vode.	Vidljivi su znaci habanja na sedištima, tapacirungu, patosnicama i/ili tepisima, sa приметnim oštećenjima. Prtljažnik ili točka za teret su jako korišćeni ili prljavi, sa oštećenjima i/ili tragovima prodora vode. Na instrument tabli postoje manji znaci habanja, kao i tragovi (rupe) uklonjene dodatne opreme (npr. držač za mobilni telefon).
Klasa 4 Neispravno	Neophodna popravka ili zamena sedišta, tapacirunga ili patosnica (tepih). Jaka zaprljanost. Oštećenja usled prodora vode.	Oštećenja ili velika habanja na sedištima i tapacirungu i/ili patosnicama, zbog kojih je neophodna zamena ili popravka. Jaka zaprljanost, tragovi grubog korišćenja u prtljažniku ili točki za teret. Vidljiva oštećenja usled prodora vode. Instrument tabla oštećena, vidljivi ogrebotine, pukotine ili rupe.

E. Ostalo (gume, dodaci, oprema)

Procena	Opis stanja	Objašnjenje
Klasa 1 Odlično	Istrošenost guma do 40%. Originalna veličina. Originalni sistem zaključavanja i uputstvo za upotrebu su prisutni.	Originalna veličina guma ili gume odobrene od strane proizvođača (tip-odobrene). Originalni rezervni točak, originalne felne ili tip-odobrene aluminijumske felne od proizvođača. Dubina šare guma veća od 60% nove dubine šare, uzimajući u obzir zakonski minimum — uključujući i rezervni točak. Nema vidljivih oštećenja. Motorni prostor i prtljažnik u originalnom stanju. Nema dodatnih elemenata koji smanjuju vrednost. Sistem zaključavanja sa daljinskim otključavanjem, ako je fabrički ugrađen, kartica sa kodom i broj kod su kompletni u skladu sa uputstvom za upotrebu.
Klasa 2 Dobro	Istrošenost guma do 60%. Originalna veličina. Originalni sistem zaključavanja i uputstvo za upotrebu su prisutni.	Originalna veličina guma sa dubinom šare između 60% i 40% nove dubine šare, uzimajući u obzir zakonski minimum — uključujući i rezervni točak. Nema vidljivih oštećenja. Gume i felne samo u veličinama koje je proizvođač odobrio ili su naknadno tip-odobrene. Motorni prostor i prtljažnik blago zaprljani, bez vidljivih oštećenja na oblogama. Rezervni točak u savršenom stanju. Sistem zaključavanja sa daljinskim otključavanjem, ako je fabrički ugrađen, kartica sa kodom i broj kod su kompletni u skladu sa uputstvom za upotrebu.
Klasa 3 Ispravno za vožnju	Istrošenost guma do 80%. Kompletan sistem zaključavanja i uputstvo za upotrebu su prisutni; tip-odobrene felne.	Originalna veličina guma sa dubinom šare između 40% i 20% nove dubine šare, uzimajući u obzir zakonski minimum — uključujući i rezervni točak. Nema vidljivih oštećenja. Tip-odobrene felne (dostupan opšti TÜV sertifikat). Prtljažnik i prostor za teret prljavi, sa manjim oštećenjima na oblogama. Patosnice ili karton istrošeni. Sistem zaključavanja sa daljinskim otključavanjem, ako je fabrički ugrađen, kartica sa kodom i broj kod su kompletni u skladu sa uputstvom za upotrebu.
Klasa 4 Neispravno	Istrošenost guma do 100%. Nepodudarajuća veličina ili jako istrošene na jednoj strani. Znaci grubog korišćenja. Sistem zaključavanja i uputstvo za upotrebu nisu kompletni. Bilo kakve modifikacije vozila koje nisu tip-odobrene.	Veličina guma nije originalna. Gume su jako istrošene na jednoj strani. Gume ili felne nisu tip-odobrene. Dubina šare guma je još uvek 20% nove dubine, uzimajući u obzir zakonski minimum, a rezervni točak nedostaje ili nije tip-odobren. Motorni prostor i prtljažnik su jako prljavi. Vidljiva oštećenja usled grubog korišćenja. Sistem zaključavanja sa daljinskim otključavanjem, kartica sa kodom, broj kod ili uputstvo za upotrebu nisu kompletni. Netačno tip-odobrene modifikacije vozila kao što su spojleri, šasija, volan, sportska sedišta, zaštita od udaraca i slično.

Dodatna objašnjenja pojmova

Pojam	Definicija
Udarac (bump):	ispupčenje na površini.
Udubljenje (dent):	ulegnuće na površini.
Manje ogrebotine (Class 2):	veće od novčića od 10 centi.
Manja oštećenja od kamenčića:	do 1 po 10 cm ² , rešivo premazom.
Neodgovarajuća oprema:	smanjuje vrednost preprodaje (npr. neoriginalna sportska sedišta).
Glavne razlike između Klase 2 i Klase 3:	- Klasa 2 = popravljeno. - Klasa 3 = uglavnom nepopravljeno.

Napomena:

Štete klasifikovane Klasom 1 i Klasom 2 – neće biti predmet obračuna dodatnih troškova

Štete Klase 3 i Klase 4 mogu biti predmet dodatnih troškova za korisnika vozila.

NAŠ POGON: VAŠA SLOBODA

Sve iz jednog izvora



Od finansiranja i osiguranja do održavanja i odlaganja: uživajte u bezbrižnom putovanju od početka do kraja uz usluge koje pruža Porsche Finance Group Serbia. Za vas to znači kratka i jednostavna putovanja i uštedu vremena.

Snažna mreža pouzdanih i vrhunskih partnera



Saradnjom sa brendovima VW, ŠKODA, SEAT, CUPRA, Audi, Porsche i Das WeltAuto, činimo vožnju što udobnijom i isplativijom.

Više od 50 godina stručnosti



Privatni korisnici i preduzeća veruju Porsche Finance Group Serbia od 2004. godine – s dobrim razlogom. Zahvaljujući dugogodišnjem iskustvu, predstavljamo jasnog lidera na domaćem tržištu automobilske finansijske usluge.

Personalizovani savet



Individualno ili kao deo paketa – kod nas dobijate finansiranje koje odgovara vašem životu. Iskoristite praktične pakete koji su posebno prilagođeni vama.

ŽELIMO VAM SIGURNO PUTOVANJE BEZ NEZGODA!





PORSCHE FINANCE GROUP SERBIA
Zrenjaninski put 9a | 11210 Beograd
Tel.: 0800 350 350
porschemobility.rs